



VARA KOMMUN

# Verksamhetsplan miljö- och byggnadsnämnden

2016 - 2019

Utkast Verksamhetsplan



Inledning .....	2
Vägen till visionen.....	2
Verksamhetsbeskrivning .....	2
<b>Mål</b> .....	<b>2</b>
Inriktningsmål .....	2
Effektmål .....	2
Utvärdering och uppföljning .....	4

Utkast Verksamhetsplan

# Inledning

En förutsättning för att kunna uppnå vision och övergripande mål är att nämndernas verksamhet utgår från en helhetssyn på Vara kommun, att de hushåller med sina resurser och har stark beslutskraft.

## Vägen till visionen

För att nå visionen och de övergripande målen är det viktigt att kommunens alla verksamheter och medarbetare aktivt arbetar med kommunens framgångsfaktorer.

Samtliga verksamheter ska under mandatperioden ha fokus på:

- Ett gott ambassadörskap
- Kontinuerligt förbättringsarbete med starkt kund-/brukarfokus
- Effektiv resursanvändning

Medel ska avsättas för satsningar utöver det vanliga för att nå visionen och övergripande mål.

## Verksamhetsbeskrivning

Kommunstyrelsens verksamheter arbetar strategiskt och avdelningarna utgör ett internt stöd till nämnder, förvaltningar och resultatenheter.

## Mål

Mål formuleras på tre nivåer, inriktning, effektmål och operativa mål. Effektmål återfinns i lednings- och styrdokument, sektorprogrammen och verksamhetsplanerna.

### Inriktningsmål

Miljö- och byggnadsnämnden ska ge förutsättningar för en hållbar samhällsutveckling, där nuvarande och kommande generationer ska tillförsäkras en i vid mening god miljö.

Miljö- och byggnadsnämnden ska inrikta sig på att genom möjlighetsbaserad myndighetutövning, god kommunikation och hög servicenivå stötta kommunens invånare och näringsliv att utveckla sina verksamheter och den egna fysiska miljön.

### Effektmål

- Miljö- och byggnadsnämndens kunder/brukare ska vara nöjda med verksamhetens information, stöd och bemötande

Målet mäts genom att räkna antalet informationsinsatser som genomförts per år. Som informationsinsats räknas informationsmöten, deltagande på mässor och

temakvällar, artiklar i axet och övrig publicitet i media. Målet följs även upp genom SCBs årliga medborgarundersökningar. Under 40 betyder ”inte godkänt”, över 55 ”nöjd”, över 75 ”mkt nöjd”.

Indikator	2016	2017	2018	2019
Nöjd-medborgar-index avseende bemötande och tillgänglighet (NMI, SCBs medborgarundersökning)	40	50	55	55
Nöjd-inflytande-index avseende information (NII, SCBs medborgarundersökning)	40	50	55	55
Antalet informationsinsatser	10	12	15	15

- Standarden på de små/enskilda avloppsanläggningarna ska öka.

Målet mäts genom antalet hushåll som åtgärdat sina små avloppsanläggningar. Den här statistiken finns i miljö- och byggnadsnämndens ärendehanteringssystem. I målet räknas även de fastigheter som ansluter sig till det kommunala Va-nätet.

Indikator	2016	2017	2018	2019
Antalet åtgärdade små/ enskilda avloppsanläggningar	250	300	300	300

- Antalet förorenade områden i kommunen ska minska

Målet mäts genom antalet fastigheter som genomfört efterbehandling. Den här statistiken finns i miljö- och byggnadsnämndens ärendehanteringssystem.

Indikator	2016	2017	2018	2019
Antalet handlagda ärenden Förorenade områden	3	4	4	4

- Miljö- och byggnadsnämndens verksamhet ska främja en god boende- och inomhusmiljö. Antalet inkomna OVK-protokoll till miljö- och byggnadsnämnden ska öka.

Målet mäts genom att antalet protokoll över obligatoriska ventilationskontroller, OVK, som skickats in till kommunen ska öka.

Indikator	2016	2017	2018	2019
Ökning av antalet inskickade OVK-protokoll (obligatorisk ventilationskontroll)	10 %	25 %	50 %	75 %

## Utvärdering och uppföljning

Miljö- och byggnadsnämndens verksamhetsplan utgör en utgångspunkt för miljö- och byggnadsförvaltningen. Förvaltningen ska i sitt arbete med arbetsplanerna konkretisera de effektmål och de inriktningar som finns i kommunens styrning i form av operativa mål.

De operativa målen följs upp årligen på tjänstemannanivå genom verksamhetsberättelser och genomgång av arbetsplaner.

Utvärdering av effektmålen följs upp och redovisas för miljö- och byggnadsnämnden i samband med delårsbokslut och årsredovisning.