



VARA KOMMUN

BRUKARUNDERSÖKNING 2014

Äldreomsorg



VARA KOMMUN

HEMTJÄNST

Svarsfrekvens: 70 %, 203 personer

Inflytande

Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?	Andel i 2012 procent	2013	2014
Ja, alltid/oftast	83,6	84,75	90
Ibland	8,5	12,25	9
Sällan/nej, aldrig	7,9	3	2



VARA KOMMUN

Inflytande

Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?	Andel i 2012 procent	2013	2014
Ja, alltid/oftast	49,7	62,5	64
Ibland	23,8	17,25	20
Sällan/nej, aldrig	26,5	20,25	16



VARA KOMMUN

Information

Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?	Andel i procent	2012	2013	2014
Ja, alltid/oftast		59,9	69,25	80
Ibland		15,1	14,25	13
Sällan/nej, aldrig		25	16,5	8



VARA KOMMUN

Bemötande

Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?	Andel i procent	2012	2013	2014
Ja, alltid/oftast		96,5	97,75	94
Ibland		2,5	2,2	6
Sällan/nej, aldrig		1	0	1



VARA KOMMUN

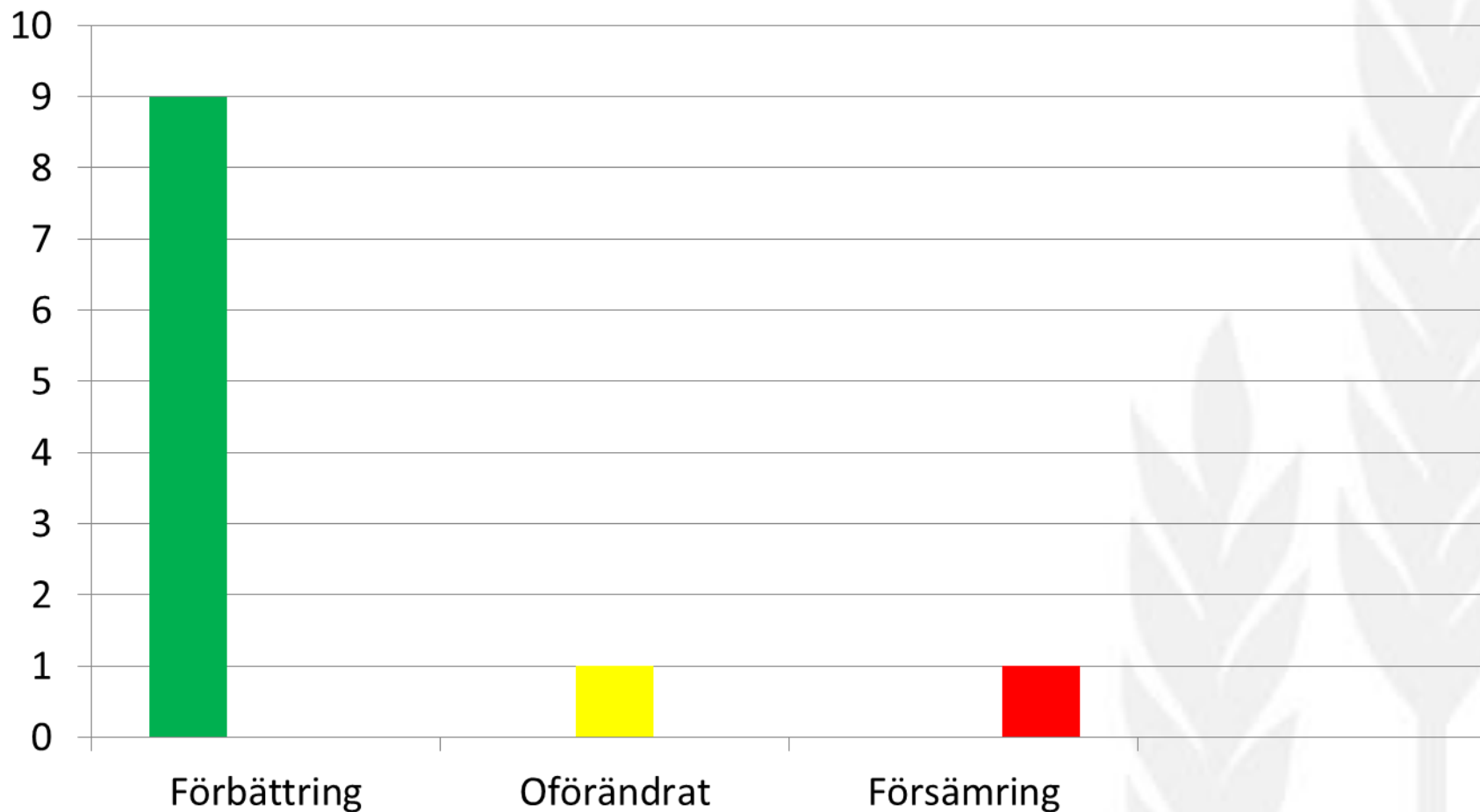
Helheten

Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?	Andel i procent	2012	2013	2014
Mycketnöjd/ganska nöjd		80,3	89,25	91
Varken nöjd eller missnöjd		15,2	8,75	7
Ganska missnöjd/mycket missnöjd		4,5	2	2



VARA KOMMUN

Hemtjänst – förändring sedan 2013 - personalrelaterade indikatorer + helheten





VARA KOMMUN

SÄRSKILT BOENDE

Svarsfrekvens: 58 %, 62 personer

Inflytande

Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?	Andel i procent	2012	2013	2014
Ja, alltid/oftast		82,2	84	88
Ibland		13,3	13	10
Sällan/nej, aldrig		4,4	3	2



VARA KOMMUN

Inflytande

Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?	Andel i procent	2012	2013	2014
Ja, alltid/oftast		53,3	49	54
Ibland		22,2	25	23
Sällan/nej, aldrig		24,4	26	23



VARA KOMMUN

information

Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?	Andel i procent	2012	2013	2014
Ja, alltid/oftast		50	47	48
Ibland		10,5	21	23
Sällan/nej, aldrig		39,5	32	30



VARA KOMMUN

Bemötande

Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?	Andel i procent	2012	2013	2014
Ja, alltid/oftast		94	97	98
Ibland		5,6	3	2
Sällan/nej, aldrig		0	0	0



VARA KOMMUN

Aktiviteter

Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende	Andel i procent	2012	2013	2014
Mycketnöjd/ganska nöjd		41,9	62	79
Varken nöjd eller missnöjd		37,2	29	9
Ganska missnöjd/mycket missnöjd		20,9	9	12



VARA KOMMUN

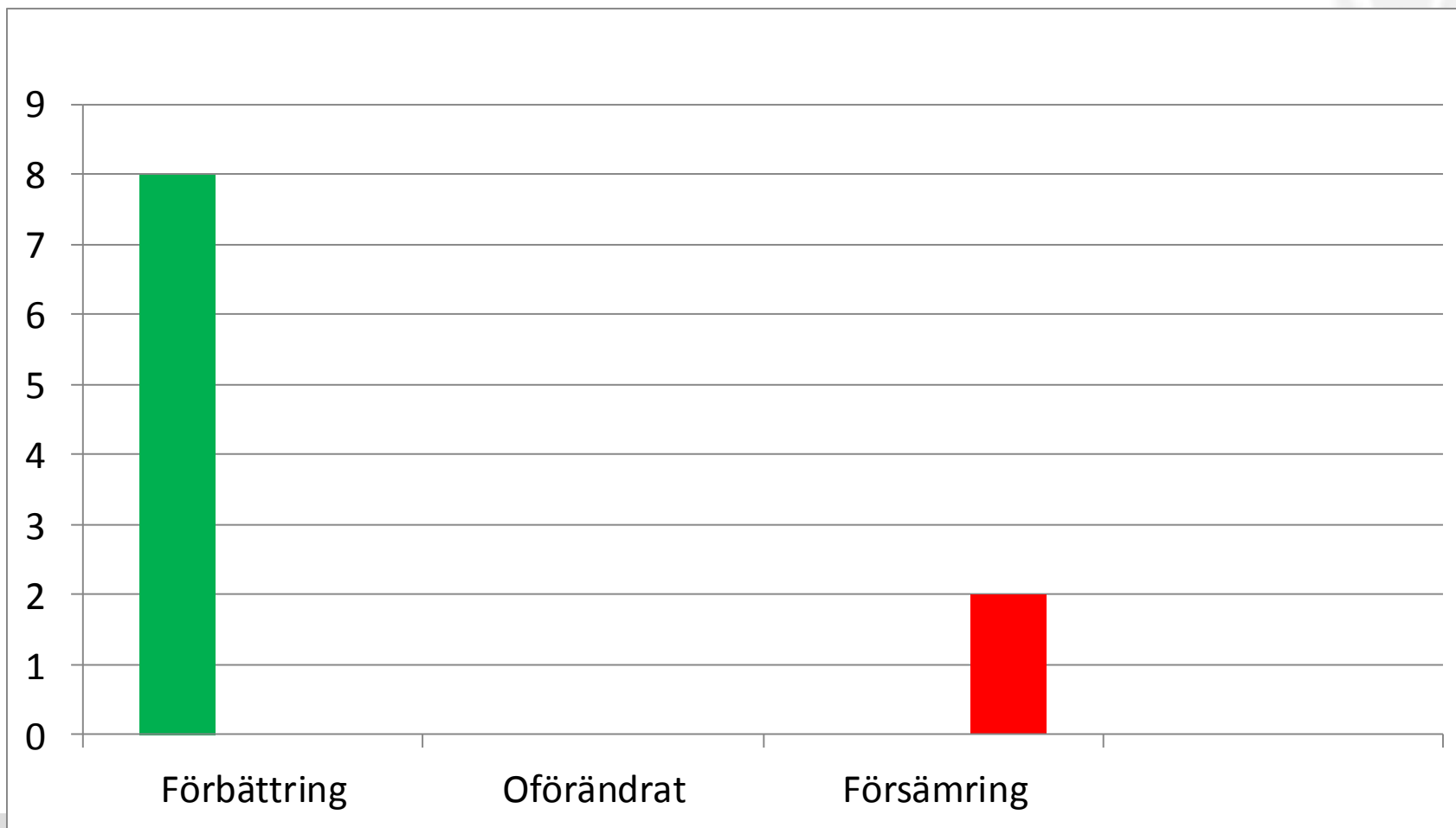
Helheten

Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?	Andel i procent	2012	2013	2014
Mycketnöjd/ganska nöjd	75	85,5	86	
Varken nöjd eller missnöjd	19,2	13	10	
Ganska missnöjd/mycket missnöjd	5,8	1,5	3	



VARA KOMMUN

Särskilt boende – förändring sedan 2013 -personalrelaterade indikatorer + helheten





VARA KOMMUN

JÄMFÖRELSE

Herrljunga

Götene

Vara

Riket





VARA KOMMUN

Jämförelse mellan kommunerna Herrljunga, Götene och Vara samt riket.

Kommunerna tillhör grupp 7, varuproducerande kommuner, i SKL` s kommungruppsindelning.

Hemtjänst

Svarsfrekvens:

Herrljunga	71%
Götene	72 %
Vara	70 %
Riket	67 %



Inflytande

Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?

	Ja alltid/ofta	Ibland	Sällan/nej aldrig
Herrljunga	80	16	4
Götene	86	9	5
Vara	90	9	2
Riket	87	10	4



Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?

	Ja alltid/ofta	Ibland	Sällan/nej aldrig
Herrljunga	47	19	34
Götene	56	15	28
Vara	64	20	16
Riket	61	17	22



VARA KOMMUN

Information

Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?

	Ja alltid/ofta	Ibland	Sällan/nej aldrig
Herrljunga	60	15	25
Götene	75	16	9
Vara	80	13	8
Riket	69	13	18



VARA KOMMUN

Bemötande

Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?

	Ja alltid/ofta	Ibland	Sällan/nej aldrig
Herrljunga	98	1	1
Götene	99	1	0
Vara	94	6	0
Riket	97	2	1



VARA KOMMUN

Helheten

Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?

	Mycket nöjd/ganska nöjd	Varken nöjd eller missnöjd	Ganska miss- nöjd/mycket missnöjd
Herrljunga	87	12	1
Götene	87	12	1
Vara	91	7	2
Riket	89	8	3



VARA KOMMUN

Särskilt boende

Svarsfrekvens:

Herrljunga 50 %

Götene 53 %

Vara 58 %

Riket 55 %



Inflytande

Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?

	Ja alltid/ofta	Ibland	Sällan/nej aldrig
Herrljunga	71	17	13
Götene	89	8	3
Vara	88	10	2
Riket	79	14	6



VARA KOMMUN

Inflytande

Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?

	Ja alltid/ofta	Ibland	Sällan/nej aldrig
Herrljunga	42	29	29
Götene	71	26	3
Vara	54	23	23
Riket	60	19	21



VARA KOMMUN

Information

Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?

	Ja alltid/ofta	Ibland	Sällan/nej aldrig
Herrljunga	36	36	27
Götene	67	17	17
Vara	48	23	29
Riket	50	20	30



VARA KOMMUN

Bemötande

Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?

	Ja alltid/ofta	Ibland	Sällan/nej aldrig
Herrljunga	90	10	0
Götene	100	0	0
Vara	98	2	0
Riket	94	5	1



VARA KOMMUN

Aktiviteter

Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?

	Mycket nöjd/ ganska nöjd	Varken nöjd eller missnöjd	Ganska miss- nöjd/mycket missnöjd
Herrljunga	39	30	31
Götene	76	18	6
Vara	79	9	12
Riket	63	25	12



VARA KOMMUN

Helheten

Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?

	Mycket nöjd/ganska nöjd	Varken nöjd eller missnöjd	Ganska missnöjd/mycket missnöjd
Herrljunga	81	10	9
Götene	90	10	0
Vara	86	10	4
Riket	83	12	5