



**MARKÖR**  
UNDERSÖKER · UTREDER · UTVÄRDERAR

**Vara kommun**  
**Fritidsgårdar**  
**Våren 2014**



# Presentation

- Om undersökningen
- Sammanfattning
- Resultat
  - NFI (Nöjd Fritidsgård Index)
  - Per fråga



# Om undersökningen

- Undersökningen riktades till personer som besöker Vara kommuns fritidsgårdar. Urvalet bland besökare gjordes av fritidsgårdarnas personal.
- Personalen på fritidsgårdarna delade ut frågeformulär som fritidsgårdsbesökarna fick besvara under våren 2014.
- 100 frågeformulär delades ut och totalt besvarades enkäten av 99 besökare år 2014.
- Leverantör: Markör Marknad och Kommunikation AB

Maria Eklund [maria.eklund@markor.se](mailto:maria.eklund@markor.se)



# Sammanfattning

- Sammanfattningsvis kan sägas att besökarna ger mycket bra betyg av fritidsgårdarna i Vara kommun.
- 97 % av besökarna ger ett sammanfattande positivt betyg av den fritidsgård de vanligen besöker.
- 92 % är positiva till miljön på fritidsgården.
- 90 % är positiva till de aktiviteter fritidsgården som erbjuder.
- 96 % ger ett positivt betyg till personalen.

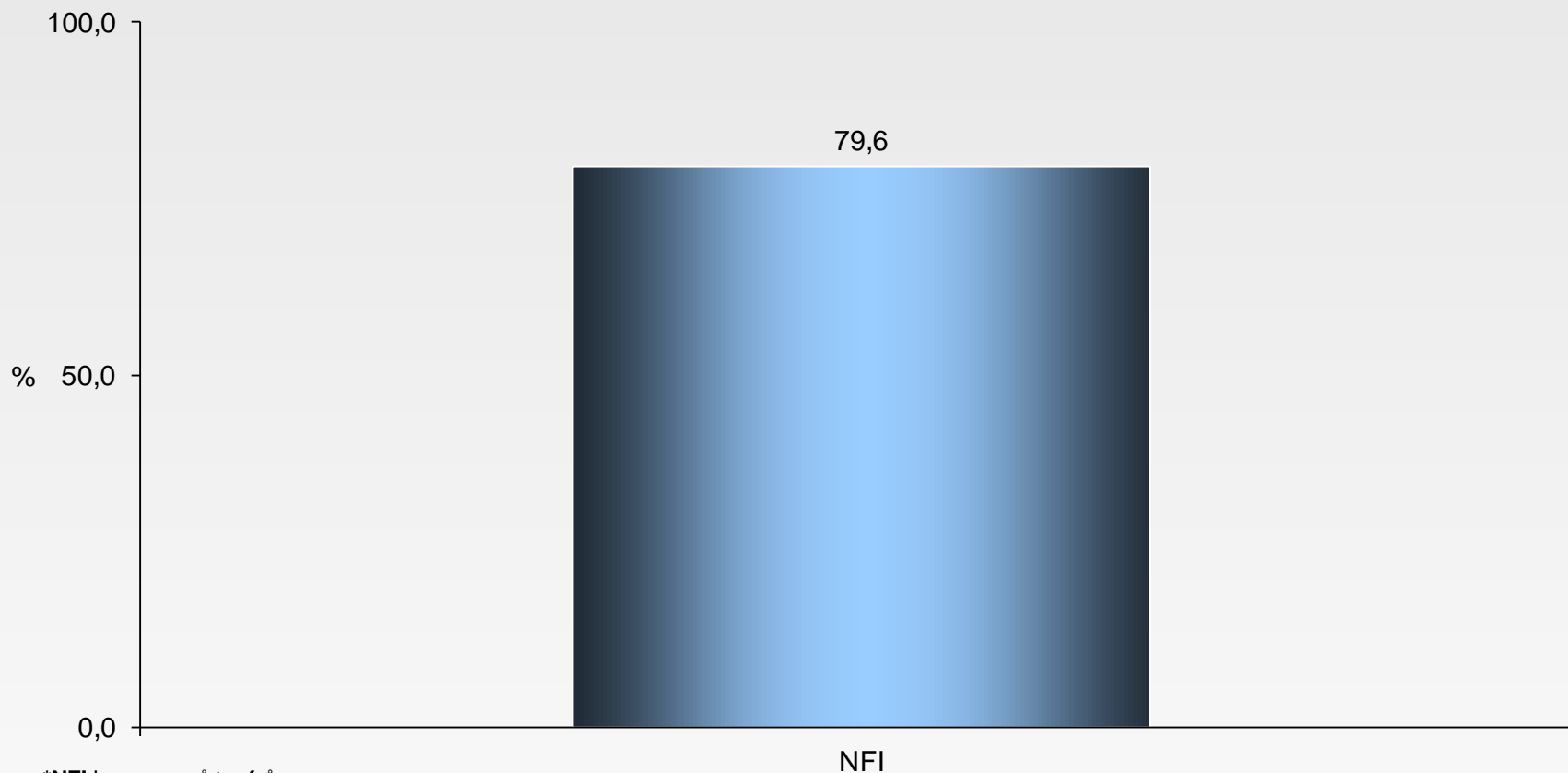


# Resultat

## Nöjd Fritidsgårds Index



## Nöjd-Fritidsgårds-Index



\*NFI baseras på tre frågor:

1. Hur nöjd är du på det hela taget med den fritidsgård som du vanligen besöker?
2. Hur väl motsvarar den fritidsgården som du vanligen besöker dina förväntningar?
3. Om du tänker på en fritidsgård som är helt perfekt. Hur nära eller långt ifrån anser du att din fritidsgård som du vanligen besöker motsvarar en sådan?

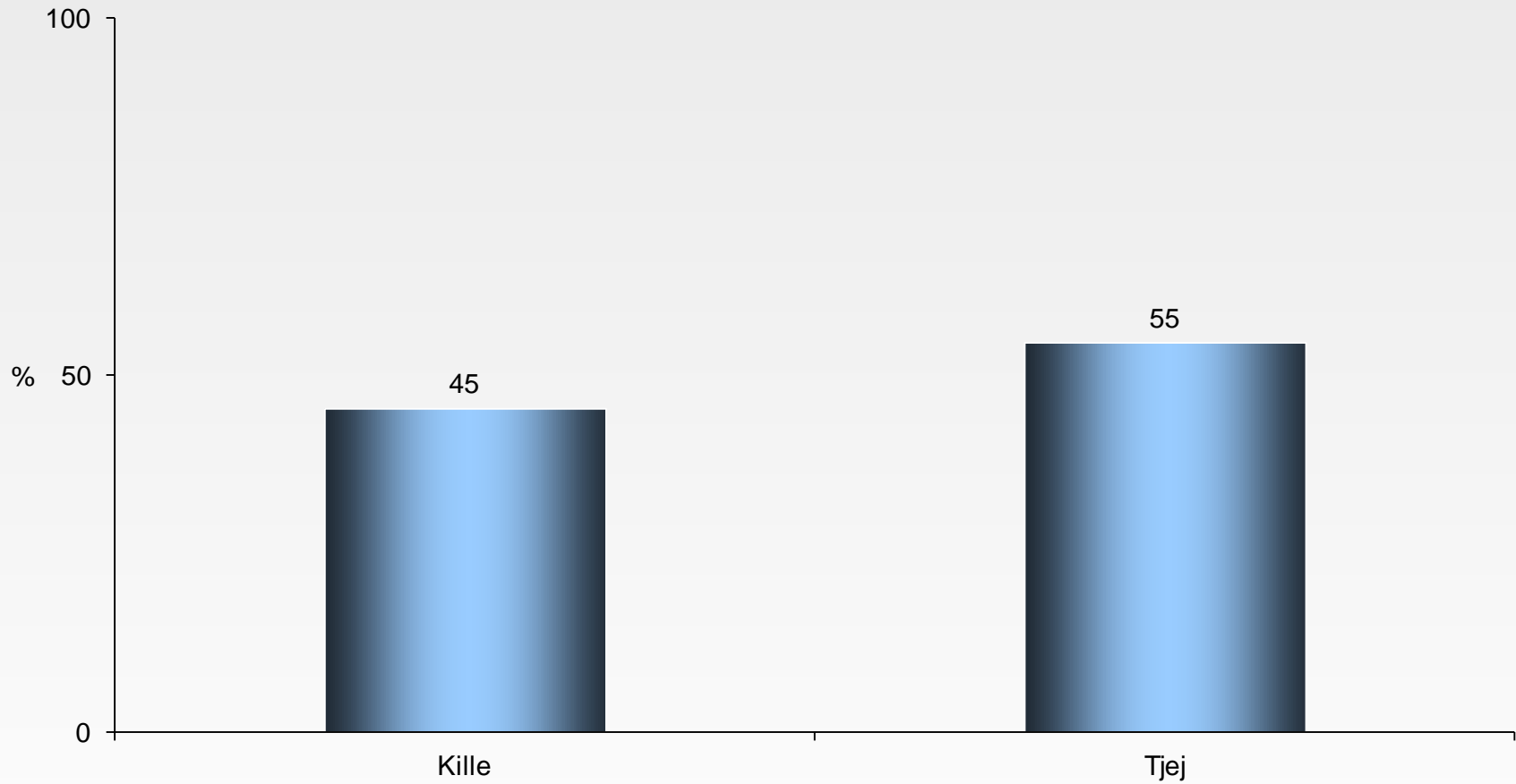


# Resultat Frågor

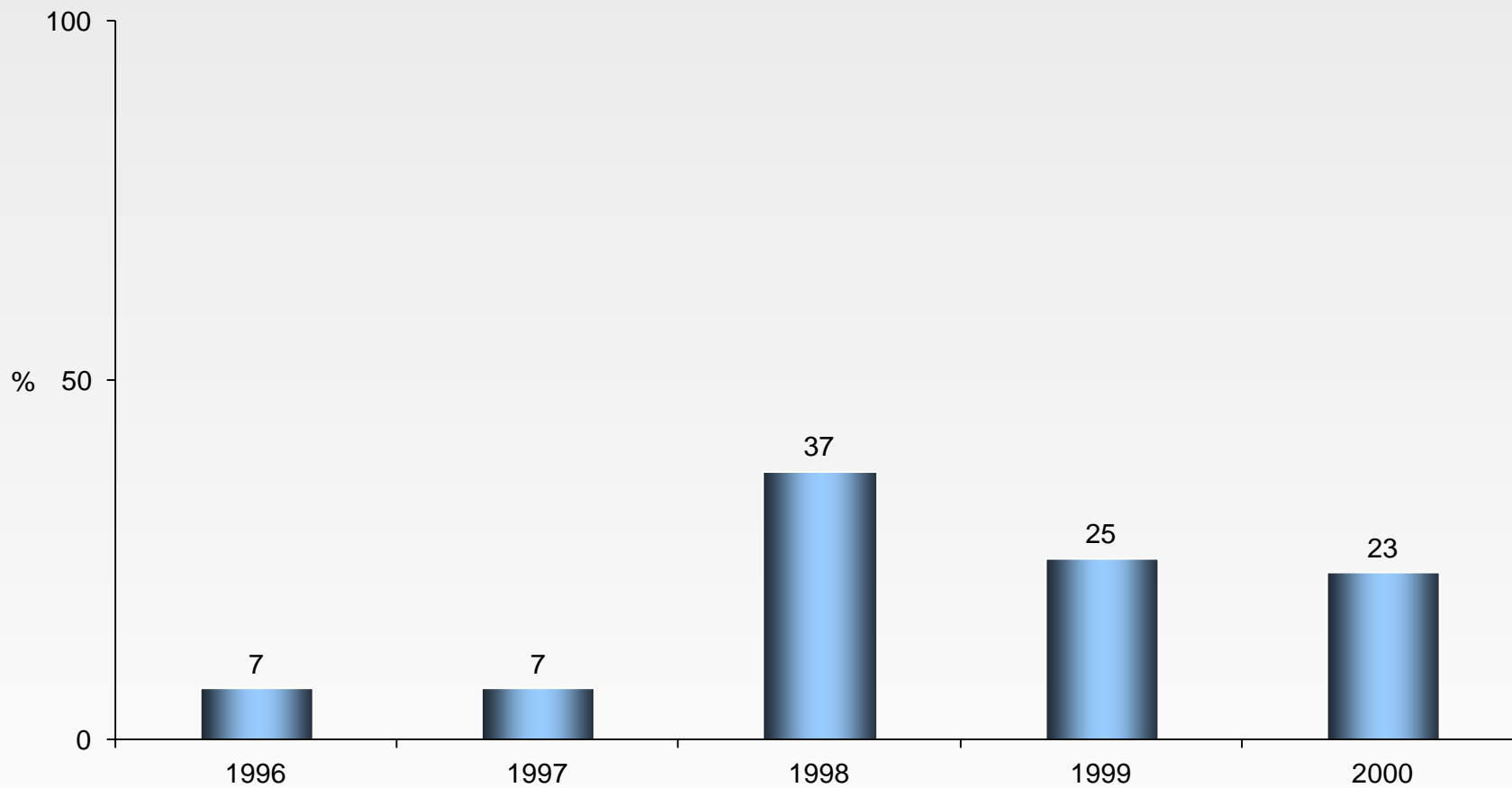




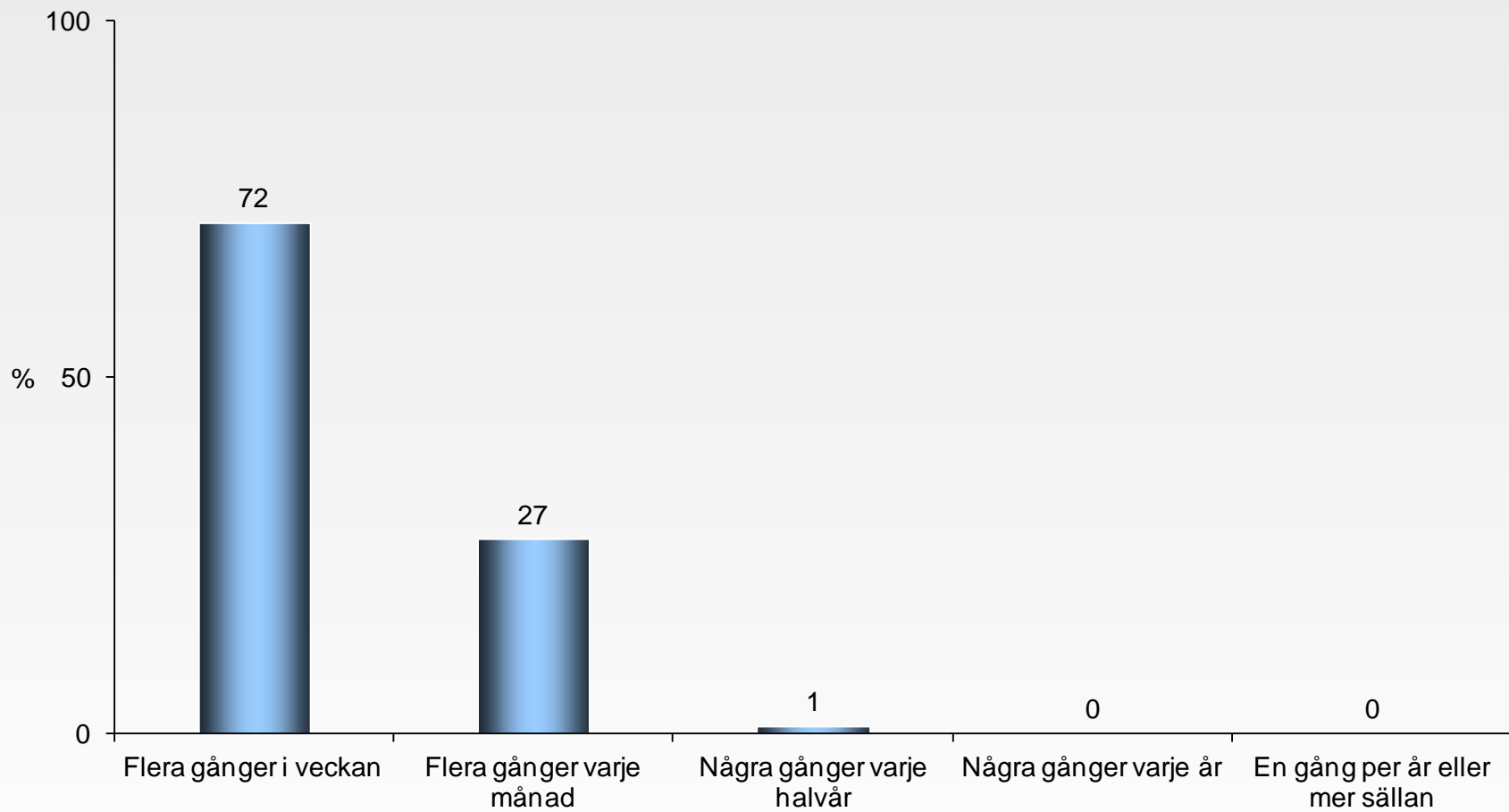
# Är du...?



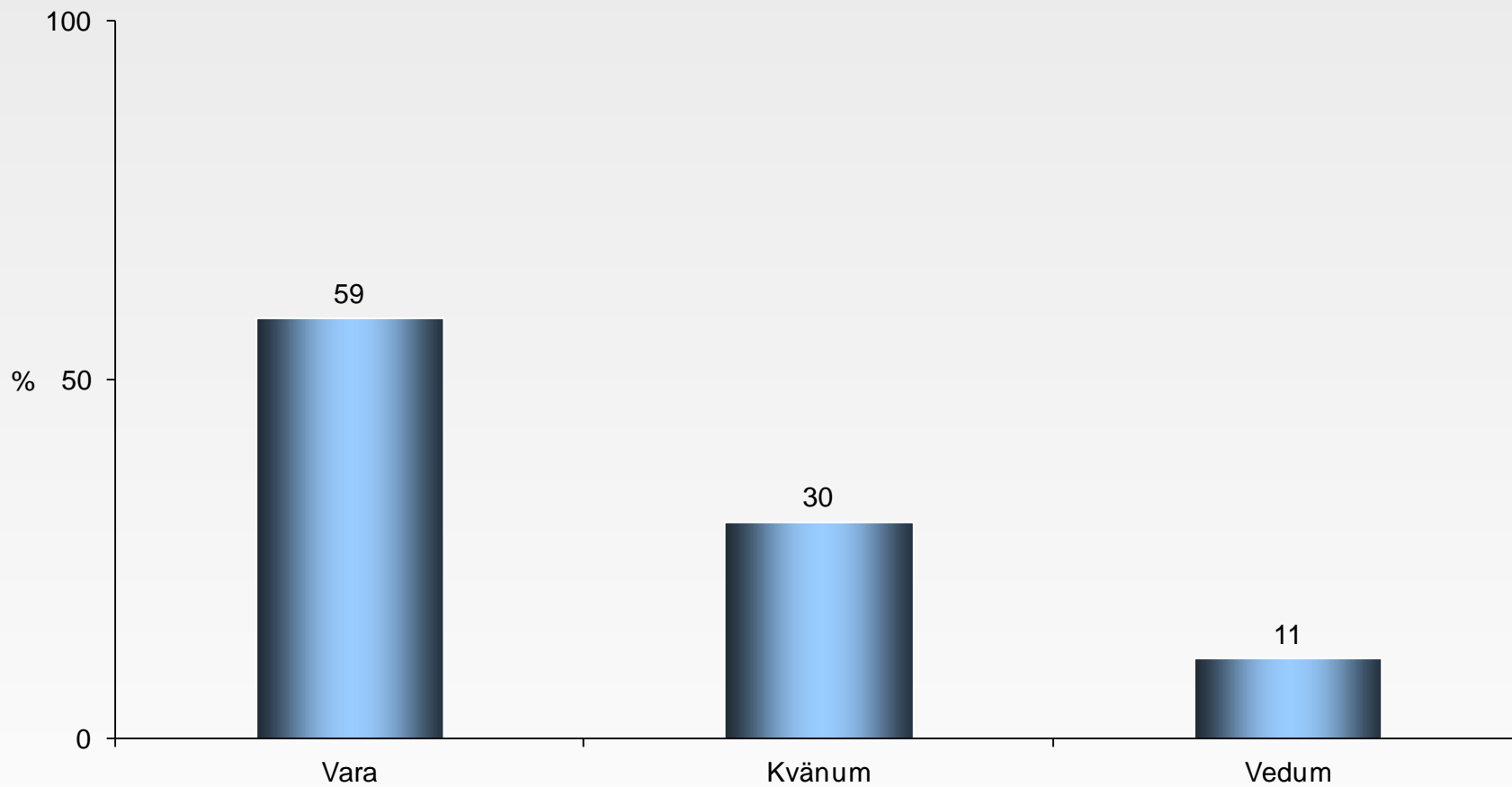
# Vilket år är du född?



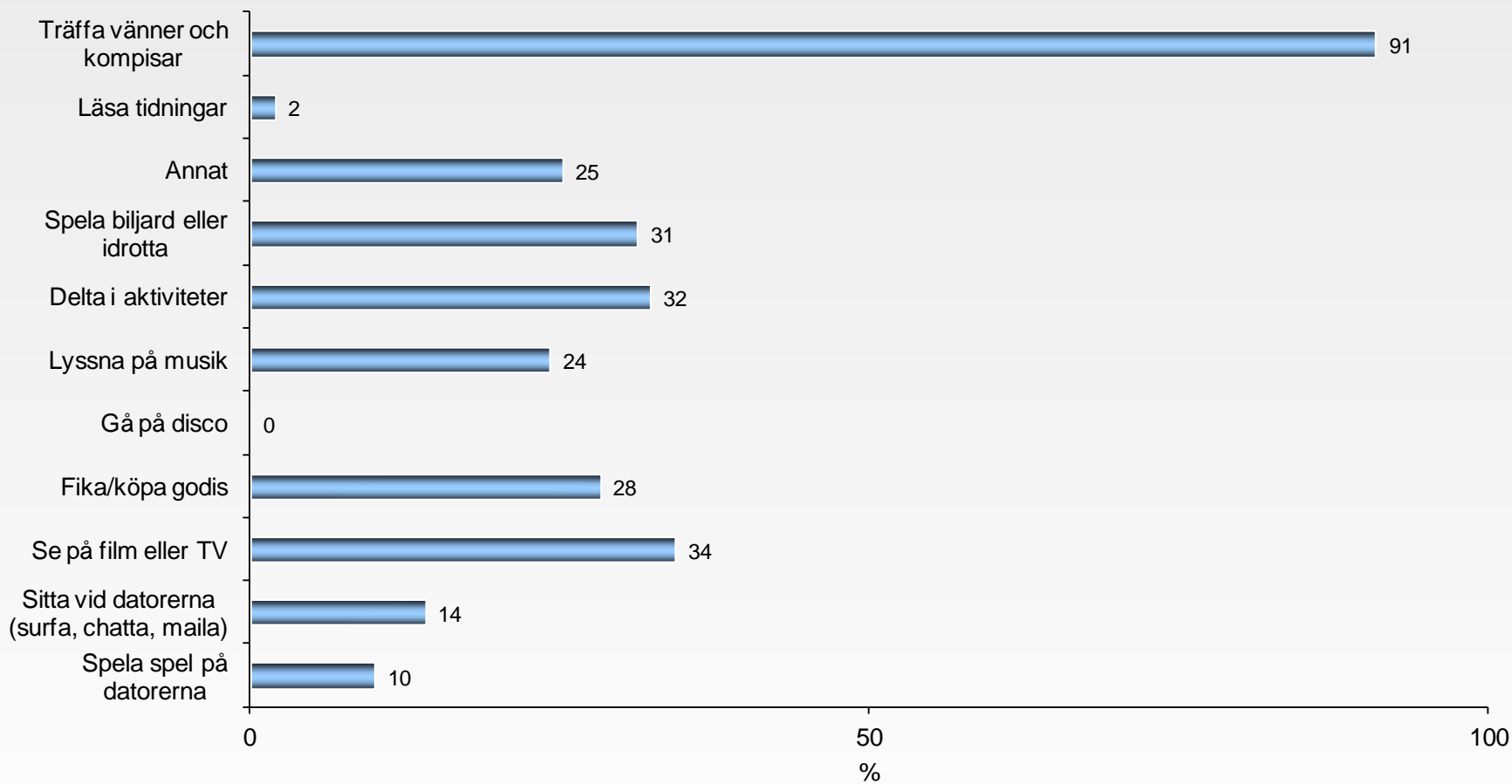
## Hur ofta besöker du någon av fritidsgårdarna i Vara?



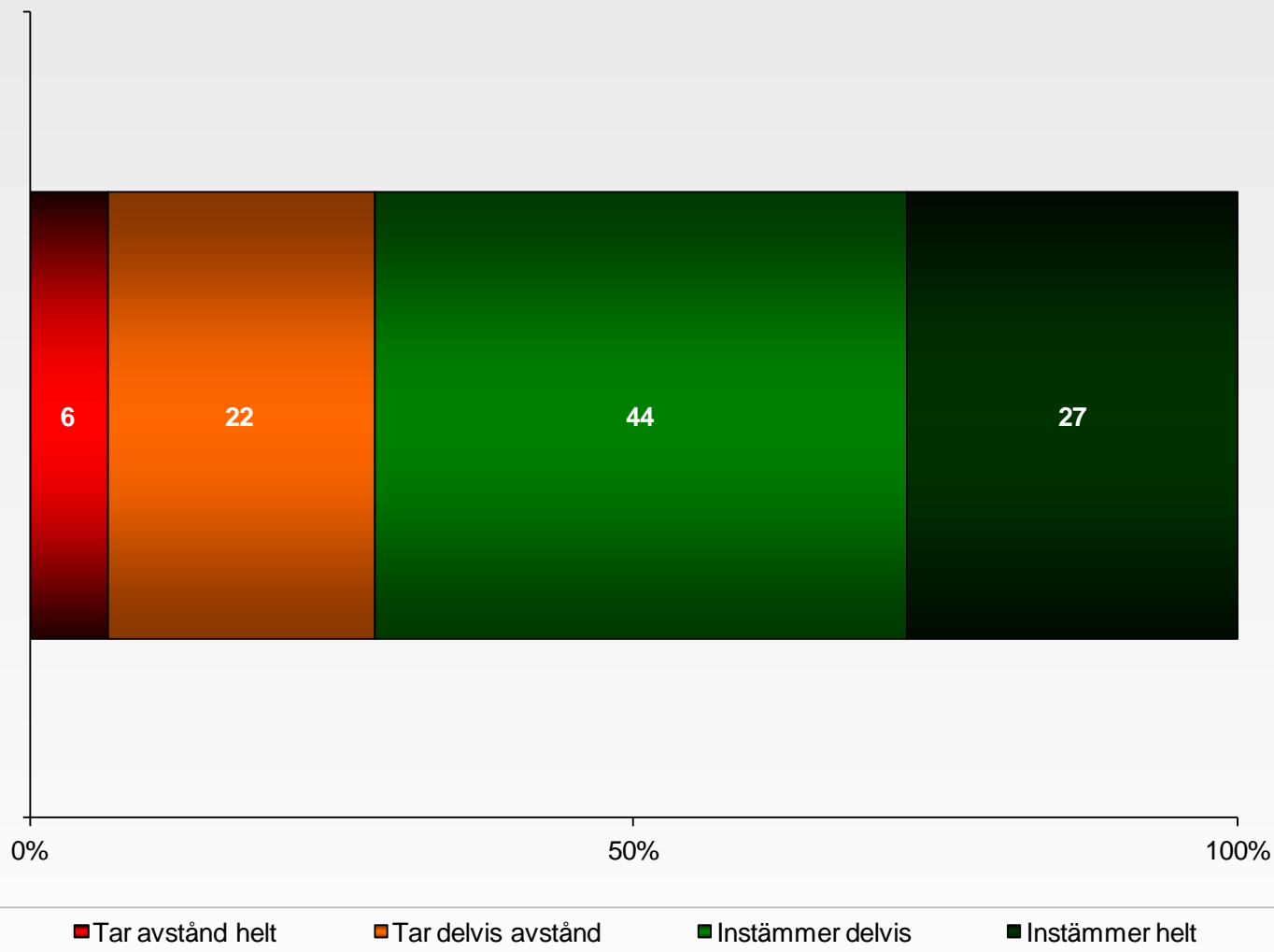
## Vilken fritidsgård besöker du vanligtvis?



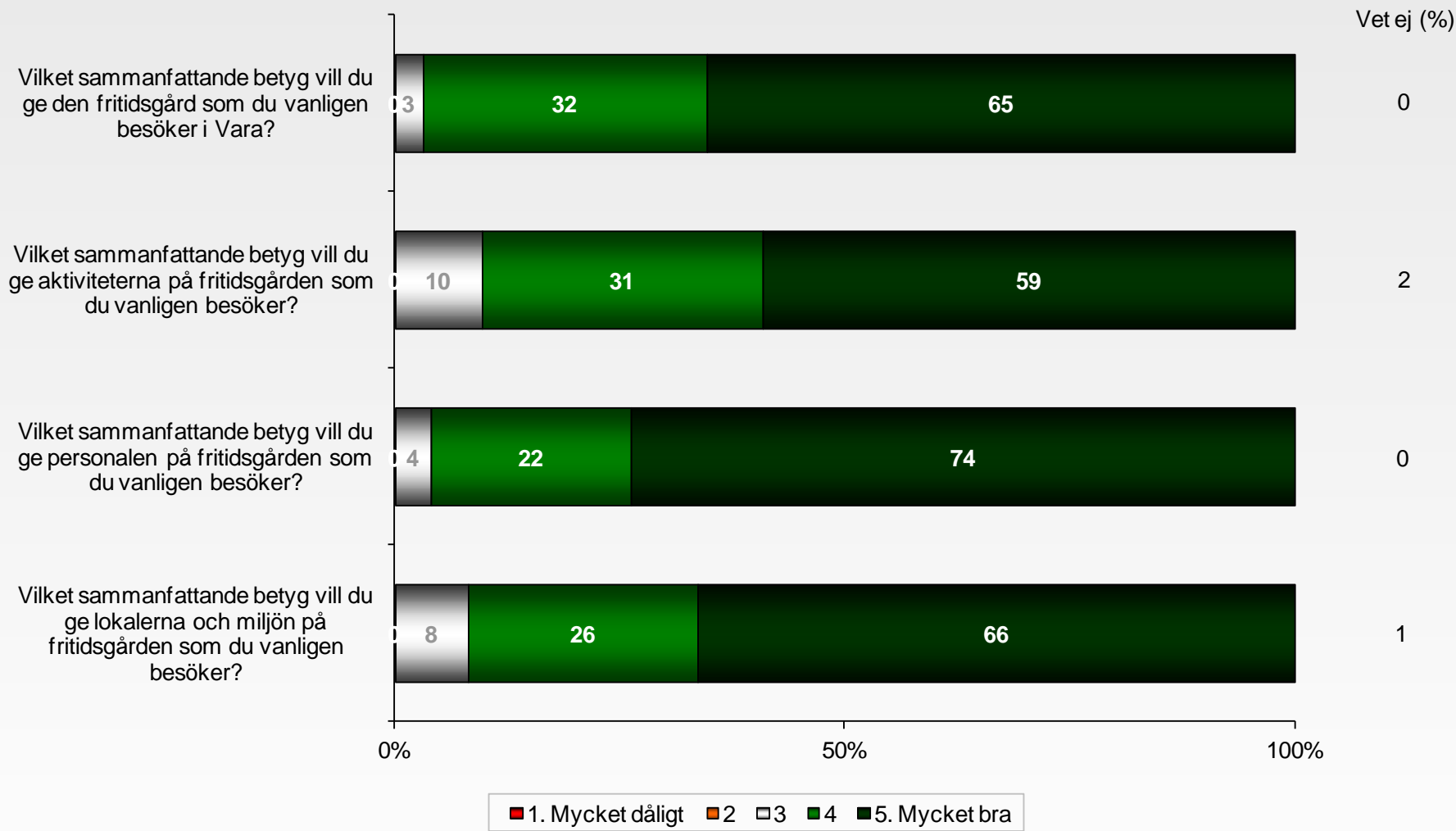
## Varför brukar du vanligen besöka fritidsgårdarna i Vara kommun? (flera svarsalternativ möjliga)



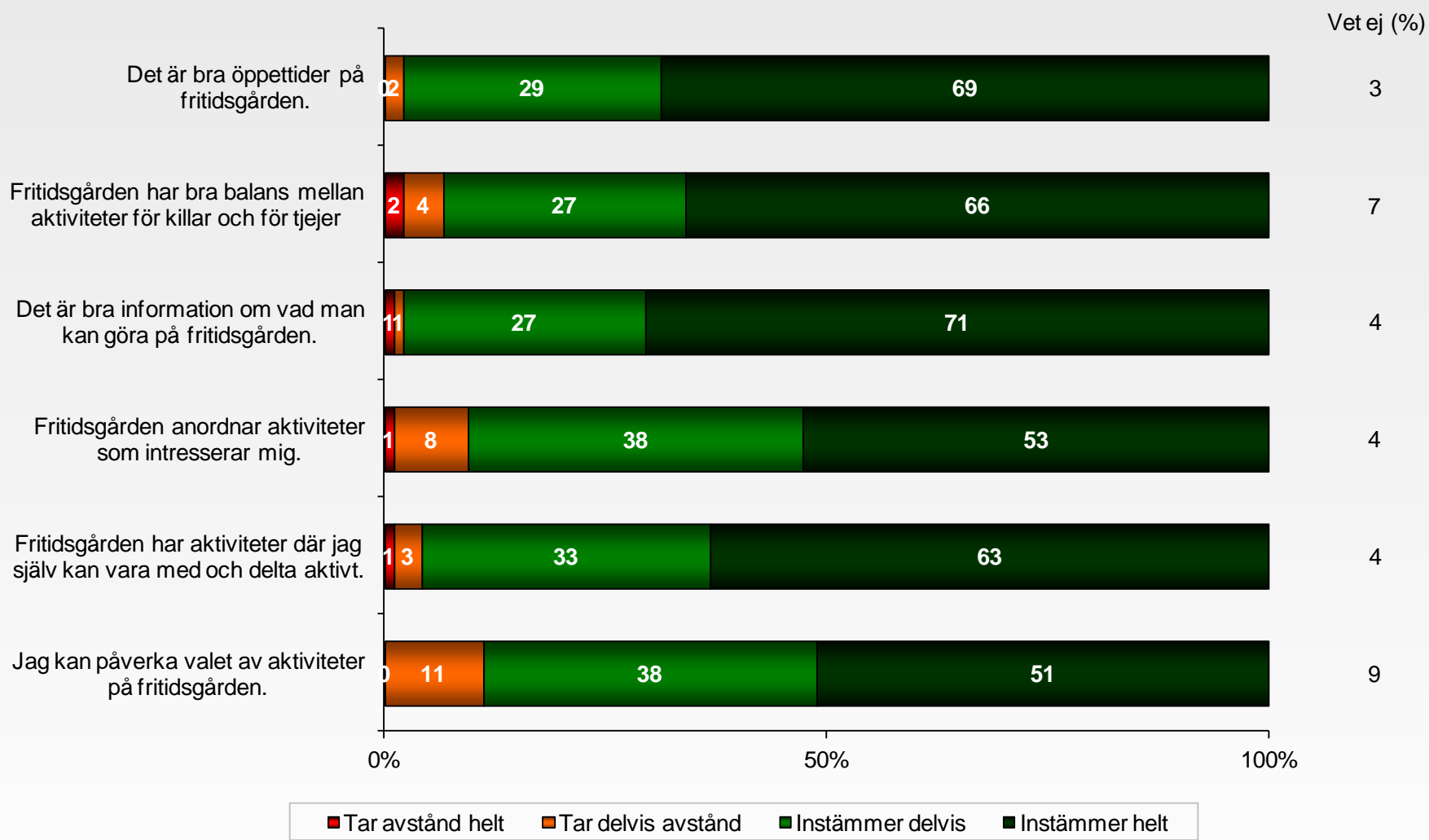
# Vara kommun är en bra kommun för barn och ungdomar att växa upp i.



## Sammanfattande omdöme

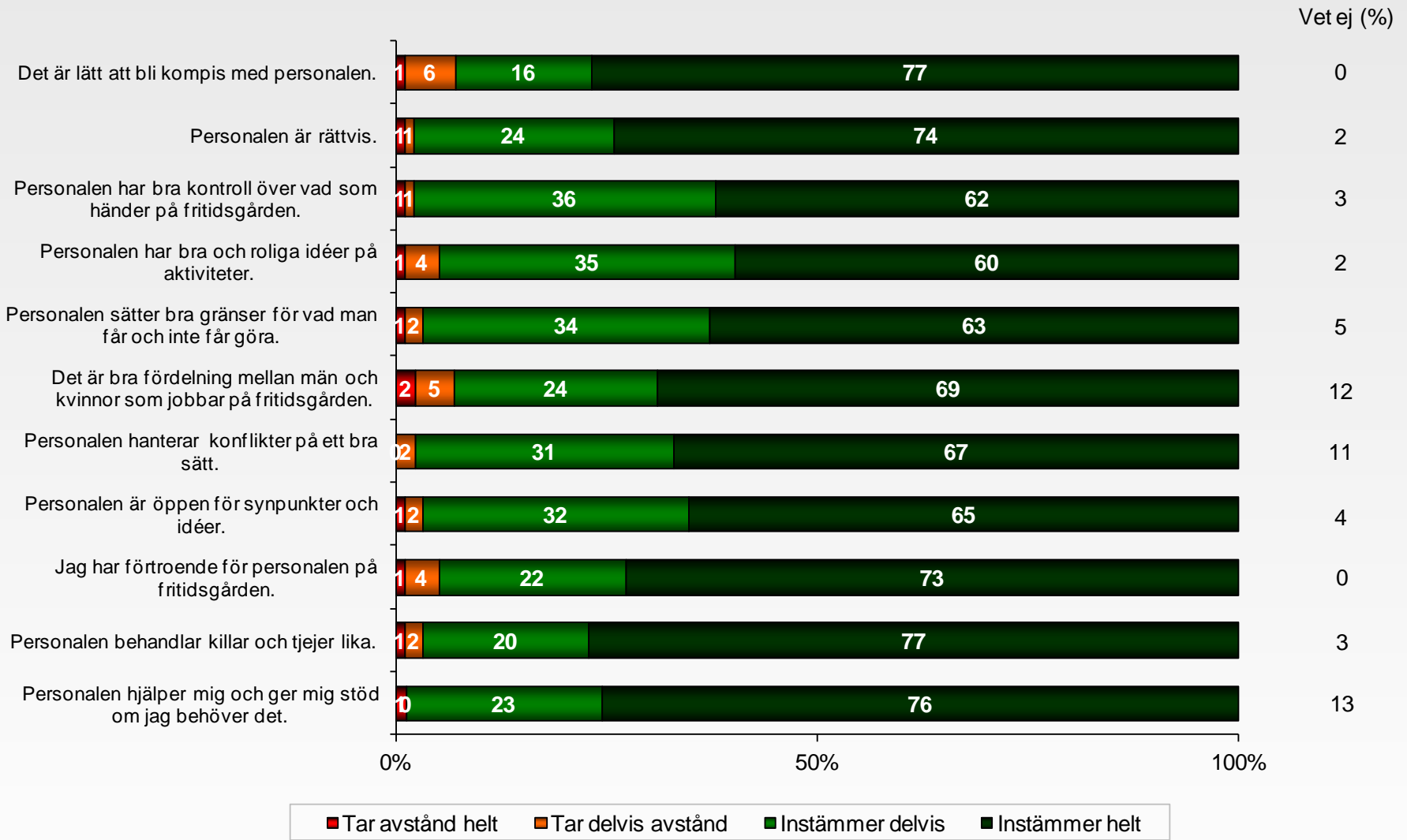


## Hur väl instämmer du i följande påståenden?

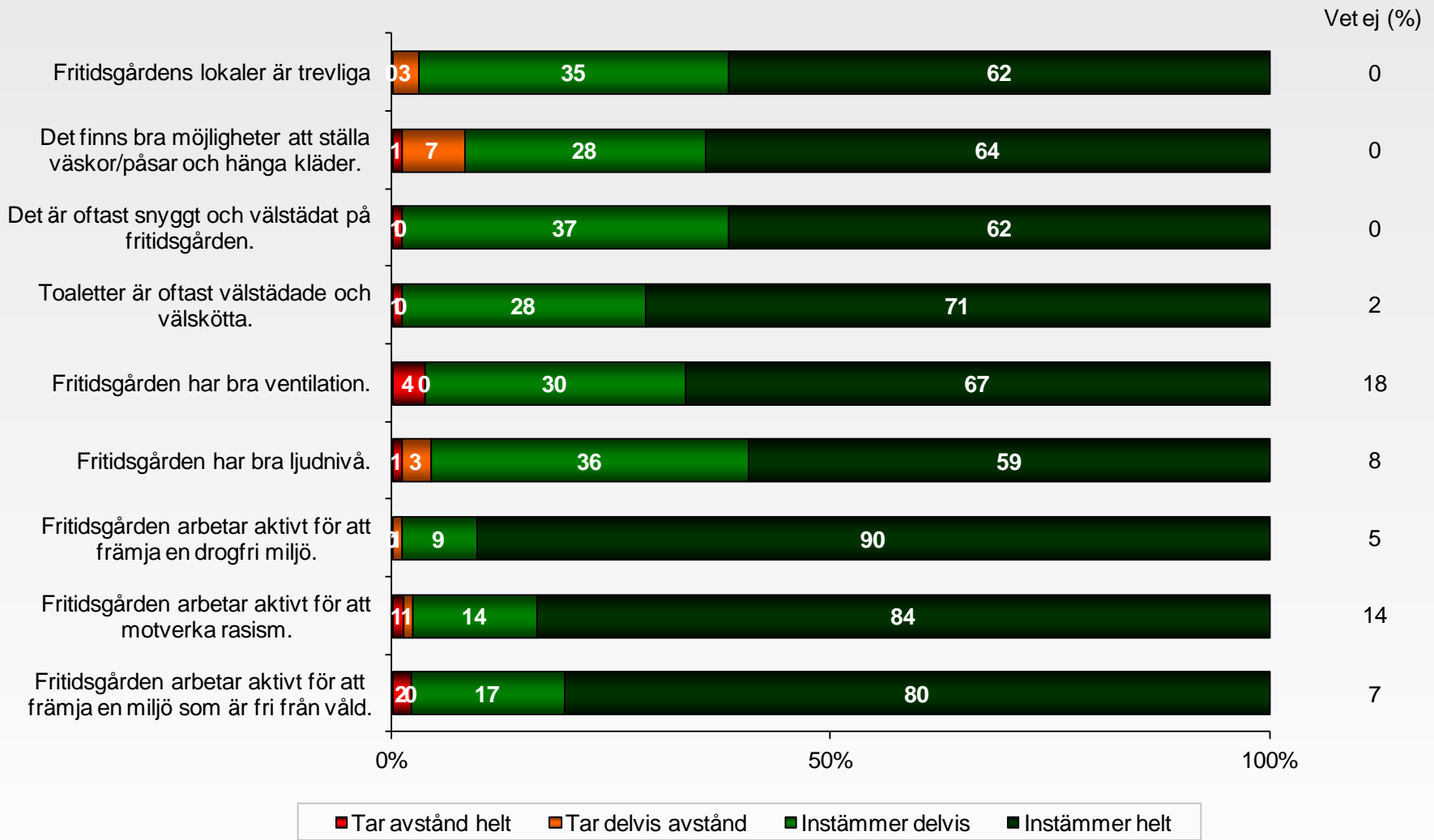




# Hur väl instämmer du i följande påståenden?



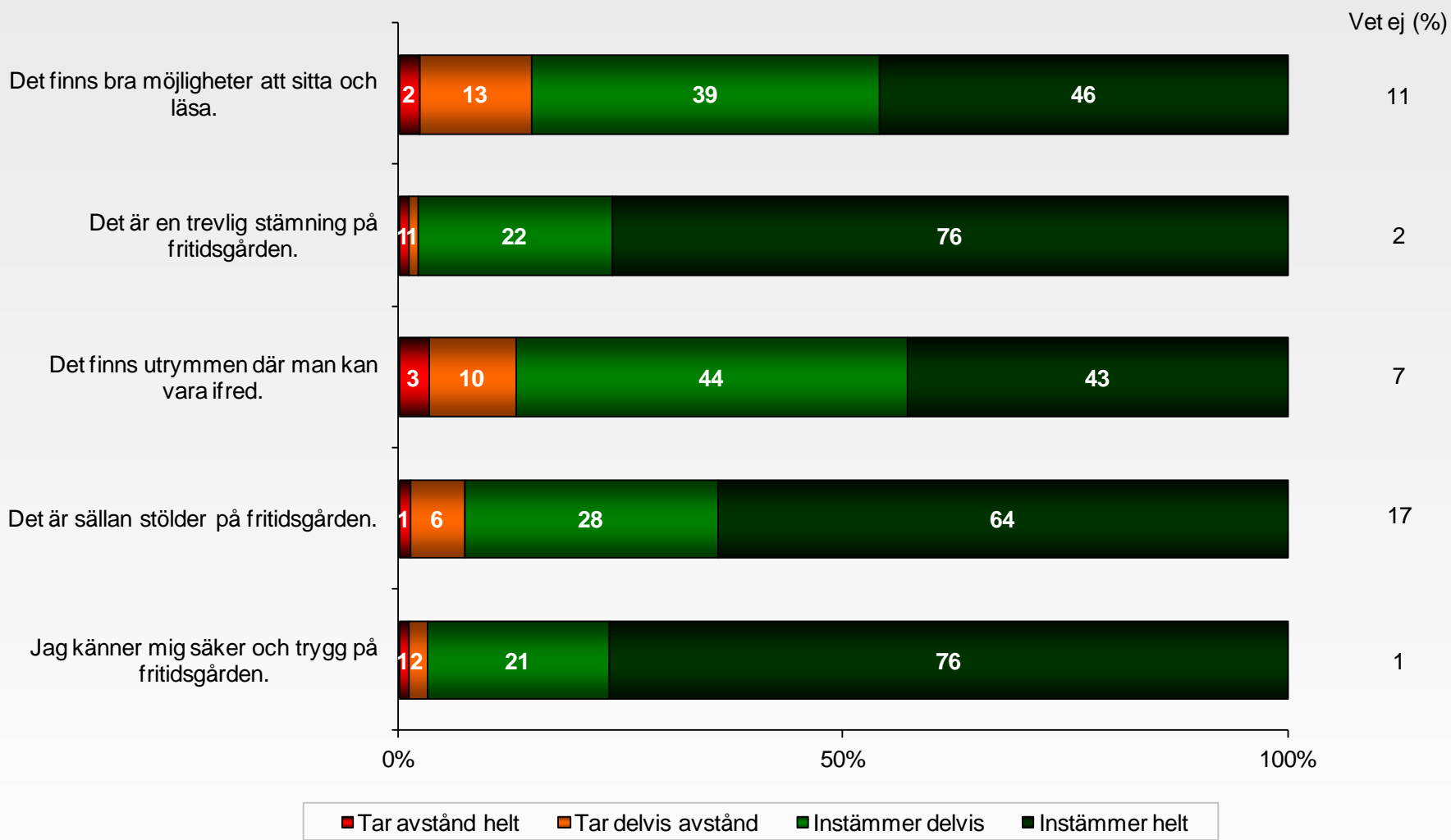
# Hur väl instämmer du i följande påståenden?



■ Tar avstånd helt   
 ■ Tar delvis avstånd   
 ■ Instämmer delvis   
 ■ Instämmer helt



## Hur väl instämmer du i följande påståenden?



■ Tar avstånd helt   ■ Tar delvis avstånd   ■ Instämmer delvis   ■ Instämmer helt

