



VARA KOMMUN

Lokala Värdighetsgarantier för äldreomsorgen i Vara kommun

Gäller fr.o.m 2013.01.01

Fastställd 2012.11.26 av Kommunfullmäktige



Bemötande

- Vi garanterar att Du bemöts med artighet, hänsyn och respekt för den du är.
- Vi garanterar att all personal i äldreomsorgen bidrar till att stärka Ditt oberoende och Din självständighet.
- Vi garanterar att all personal i äldreomsorgen respekterar Din bostad som Din privata sfär. (Undantag är den enskildes personliga säkerhet och lagen om personalens arbetsmiljö)

Biståndshandläggning

- Vi garanterar att en biståndshandläggare kontaktar Dig inom 5 arbetsdagar efter att Din ansökan har kommit in.
- Vi garanterar att Du får individuellt anpassad information efter att biståndshandläggaren fattat beslut utifrån Din ansökan.
- Vi garanterar att biståndshandläggare finns tillgänglig via kommunens växel telefonnummer 0512 – 31 000, under växelns öppettider.

Legitimation och presentation

- Vi garanterar att all ordinarie personal som gör hembesök kan uppvisa legitimation.
- Vi garanterar att all ordinarie personal bär namnskyltar med namn och yrkestitel.

Planering och utförande

- Vi garanterar att Du får en kontaktman utsedd inom tre veckor från att insatsen har påbörjats. Kontaktmannen värnar lite extra om Dig och hjälper t ex till med kontakter som Du behöver ta.
- Vi garanterar att Du tillsammans med Din kontaktman inom 2 - 3 veckor skriver en genomförandeplan, där ni planerar hur och när insatserna ska utföras. Dina behov och

önskemål, inom ramen för biståndsbeslutet, tas tillvara så långt som möjligt.

- Vi garanterar att insatserna, inom ramen för biståndsbeslutet, utformas utifrån Dina resurser och förmågor.
- Vi garanterar att Du får information om tillfälliga förändringar av planerade insatser, t ex tidpunkt och dag.
- Vi garanterar att någon av Dina anhöriga/närstående inbjuds att involveras i Din omsorg utifrån Dina behov och önskemål.

Äldreboende och demensboende

- Vi garanterar att Du får ett inflyttningsamtal inom 3 veckor efter att Du har flyttat in i äldre- eller demensboende. Dina anhöriga/ närstående inbjuds att medverka utifrån Dina behov och önskemål.
- Vi garanterar att veckans aktiviteter finns synliga på anslagstavlor mm i de särskilda boendeformerna.

Uppföljning

Du kan lämna dina synpunkter, såväl positiva som negativa, när det gäller de lokala värdighetsgarantierna/ tjänstegarantierna/ servicedeklarationerna till kommunens synpunktshantering Bättre Vara.

- Det gör Du genom att fylla i blanketten TYCK TILL om bättre Vara eller skriva in Dina synpunkter på www.vara.se, Bättre Vara.
Behöver Du hjälp med att skaffa eller fylla i blanketten eller skriva på kommunens hemsida, säg till personalen.
- Vi garanterar att Dina synpunkter registreras och behandlas av respektive enhet.

Har Du några frågor om detta - ta kontakt med resultatenhetschefen.

