



VALET ÄR DITT! KUNDVAL I HEMTJÄNSTEN

Vara kommun har kundval i hemtjänsten. Det innebär att du som har hemtjänst kan välja mellan kommunen och olika privata utförare. Meningen är att du ska ha ökat inflytande och större valfrihet. Det är dock även fortsättningsvis kommunen som bedömer behovet och beviljar hemtjänst.

Att välja utförare

Valet av utförare är ditt eget. Du kan ta hjälp av en anhörig eller någon annan om du har svårt att välja själv. Din biståndshandläggare kan också stödja och vägleda i valsituationen men välja måste du göra själv. Du har rätt att byta utförare och du kan när som helst göra ett nytt val.

Om du avstår från att välja tilldelas du en verkställare från en turordningslista, där samtliga utförare utom kommunen finns med.

Kundvalets omfattning

Du kan välja utförare för serviceinsatser i form av:

- städ,
- tvätt,
- inköp av dagligvaror,
- renbäddning,
- fönsterputs,
- ärenden
- promenader.

Kundvalet gäller vardagar, dagtid mellan klockan 7 och 17.

Vem får erbjuda hemtjänst?

Det är kommunens uppgift att se till att de företag och organisationer som ingår i kundvalet har rätt kunskap och erfarenhet. Varje företag eller organisation som ges rätten att utföra hemtjänst ska därför godkännas i förväg och teckna avtal med Vara kommun.

Du kan läsa mer om företagen i bifogat material.

Avgift

Din hemtjänstavgift påverkas inte av om du väljer en privat eller kommunal utförare.

Extra tjänster

Vissa utförare erbjuder tilläggstjänster, det är tjänster utöver de insatser som du har fått beviljade av biståndshandläggaren. Det kan till exempel handla om storstädning, trädgårdsskötsel eller städning oftare än vad biståndsbeslutet anger. Betalning av tilläggstjänster sker separat. Om du vill ha ytterligare information om detta, måste du själv kontakta respektive företag.

OBS! Dessa tilläggstjänster ansvarar inte socialnämnden för.

Har du frågor?

Du som har frågor om kundvalet kan kontakta din biståndshandläggare:

Namn: _____

Telefonnummer _____