



VARA KOMMUN

Vara Kommun

Invånarenkät

Hösten 2015

Markör Örebro

Kungsgatan 1, 701 47 Örebro

Tel: 019- 16 16 16, Fax:019-16 16 17

Markör Stockholm

Virkesvägen 24, 102 30 Stockholm

Tel: 019- 16 16 16, Fax: 08-716 83 81

Innehållsförteckning

Sammanfattning	3
Metodbeskrivning	5
Frågeformulär	5
Population och urval	5
Datainsamling	5
Svarsfrekvens och bortfall	5
Resultat	7
Nöjd Kommun Index	7
Vara kommuns kultur – och fritidsverksamhet	10
Parker grönområden och miljö	11
Gator och vägar	12
Bostad och trygghet	13
Kontakten med Vara kommun	14
Möjligheter till inflytande på beslut	15
Vara kommuns övergripande mål	18



Sammanfattning

På uppdrag av Vara kommun har Markör hösten 2015 genomfört en Invånarenkäten riktad till ett slumpvis urval av 1 000 personer mellan 18-80 år och som är mantalsskrivna i Vara kommun. Undersökningen har genomförts med hjälp av en postal enkät som skickades hem till respondenten. En påminnelse genomfördes till dem som inte besvarat enkäten. Totalt besvarades enkäten av 564 personer vilket ger en svarsfrekvens på 56 procent. Undersökningen genomfördes mellan 12 oktober – 9 december år 2015.

För kommunen som helhet och fördelat på olika bakgrundsvariabler såsom kön, ålder och var i kommunen man är bosatt har ett Nöjd Kommun Index (NKI) beräknats. Indexet beräknas som ett medelvärde av tre övergripande frågor som besvaras:

- Ett övergripande betyg om kommunen
- Hur väl kommunen motsvarar invånarnas förväntningar på en plats att bo och leva på
- Hur nära en perfekt plats Vara kommun är att bo och leva på

Nöjd Kommun Index uppgår till 59, ett godkänt resultat som har ökat jämfört med tidigare år men som också visar att det finns potential till ytterligare förbättring. Undersökningen visar att framför allt de äldre invånarna över 65 år är mer nöjda medan de yngsta är dem som är minst nöjda med kommunen. De över 65 år når ett index på 64 medan Nöjd Kommun Index för dem som är mellan 18-30 år uppgår till 53. Undersökningen visar också att boende i Stora Levene är mest nöjda med ett index på 65 medan boende i Kvänum ger ett något lägre betyg och når ett index på 51. En jämförelse mellan män och kvinnor visar inte på några större skillnader i Nöjd Kommun Index.

Avseende de övergripande målen för kommunen kan konstateras att 95 procent av invånarna instämmer i påståendet att de trivs med att bo och leva i Vara kommun. 82 procent uppger också att de kan rekommendera vänner att flytta till Vara kommun. 62 procent uppger 2015 att de litar på att skattemedlen används effektivt jämfört med 46 procent i tidigare undersökning 2009/2010. 76 procent av invånarna uppger 2015 att Vara kommuns verksamhet drivs på ett sådant sätt att det skapar mervärde för dem som bor i kommunen.

Andra områden som invånarna upplever fungerar väl i Vara kommun är t ex möjligheterna till idrott, både spontant och organiserat, vatten, avlopp, sophämtning och avfallshantering där runt 90 procent instämmer i att hanteringen sköts bra. Allt fler invånare upplever också att kommunen i högre utsträckning sköter lekplatser och parkområden bra 75 procent jämfört med år 2011 57 procent.



Exempel på områden där invånarna är mindre nöjda och där utvecklingspotential finns är bland annat:

- Utbudet av kollektivtrafik
- Möjligheten att skaffa den bostad invånarna söker
- Kommunens arbete med att aktivt minska antalet fastigheter som är ovårdade/dåligt underhållna
- Gator och vägar underhålls/repaseras bra



Metodbeskrivning

Frågeformulär

Frågeformuläret för 2015 års undersökning har utarbetats i samarbete mellan Vara kommun och Markör och utgått från tidigare års undersökningar. För att möjliggöra jämförelser med tidigare år har enkäten i möjligaste mån haft samma utformning med frågor och svarsalternativ som år 2011. För att bättre möta Vara kommuns behov av information har ett antal frågor tillkommit. Jämförelse över tid görs för de frågor som är oförändrade jämfört med år 2011 och år 2013.

Beräkningen och skalan för NKI har anpassats till branschstandard och som bland annat används av SCB och Sveriges Kommuner och Landsting.

Formuläret består av påståenden som besvaras på en skala huruvida respondenten upplever att han/hon kan instämma i påståendet. Respondenten har också fått möjlighet att fylla i alternativet ”ingen åsikt”. Frågeformuläret avslutas med en öppen fråga där respondenten fritt kunnat skriva synpunkter/kommentarer. Resultatet av den öppna frågan redovisas som helhet i ett separat dokument.

Population och urval

Urvalet slumpades från Upplysningscentralen (UC) med kriterierna invånare mellan 18-80 år som är mantalsskrivna i kommunen, totalt slumpades det fram 1000 st. invånare.

Datainsamling

Ett brev innehållande information om undersökningen, enkät samt portofritt svarskuvert skickades hem till de 1 000 slumpvis utvalda invånarna under vecka 42 år 2015. Respondenterna gavs även möjlighet att besvara enkäten via webben med hjälp av personliga inloggningsuppgifter. Till de som inte besvarat enkäten vecka 45 skickades en postal påminnelse innehållande information, enkät och svarskuvert. Sista svarsdag var onsdagen den 9 december år 2015.

Svarsfrekvens och bortfall

Totalt postades 1 000 enkäter av dessa har 564 besvarat enkäten, vilket ger en svarsfrekvens om 56 procent.



Område	Antal svar	Svarsfrekvens
Kvänum	105	52
Larv/Tråvad	57	59
Stora Levene	28	61
Vara	311	56
Vedum	63	61
Kvinna	199	60
Man	365	55
18-34 år	45	31
35-64 år	272	52
65-80 år	247	75
Totalt	564	56

Resultatredovisning

Ingen viktning av resultaten har gjorts, detta då viktning av svaren i undersökningar enligt modell tidigare än år 2010 har baserats på små baser (få svarande i åldersgrupper, kön i en viss kommundel) varför risken att viktningen i sig skapar skevheter i resultatet bedöms som större än nyttan av viktningen. Istället redovisas resultatet totalt som oviktade värden samt att jämförelser görs mellan kön, åldersgrupper och kommundelar i separata tabeller i Excel. Jämförelserna görs per fråga och skalsteg.

I vissa fall summerar inte diagrammen till exakt 100 procent. Differensen beror på avrundning till hela procenttal i redovisningen.

Statistisk säkerhet

Med 564 genomförda intervjuer kan säkerheten uttryckas att med 95 % säkerhet stämmer de redovisade resultaten med $\pm 4\%$ - enheter. På frågor med en lägre bas samt brytning på kön, ålder och område kan felmarginalen variera beroende på bortfall och svarsfördelning.



Resultat

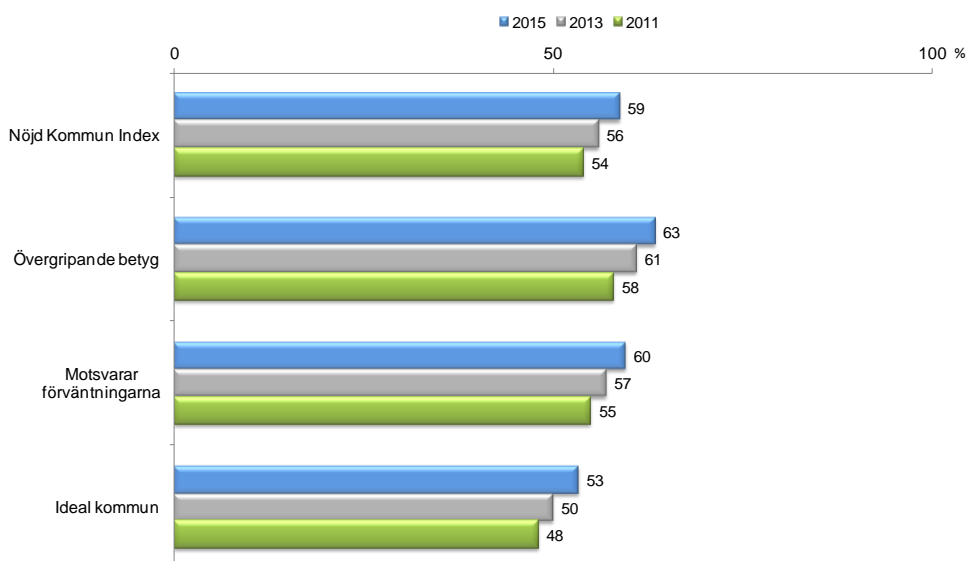
Nöjd Kommun Index

Ett NKI-index har beräknats enligt gällande branschstandard. NKI-beräkningen baseras på tre frågor som besvarats på en skala mellan 1-10. Frågorna är:

- Övergripande betyg: Hur nöjd är du med Vara kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?
- Motsvarar förväntningarna: Hur väl uppfyller Vara kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?
- Ideal kommun: Föreställ dig en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att Vara kommun är?

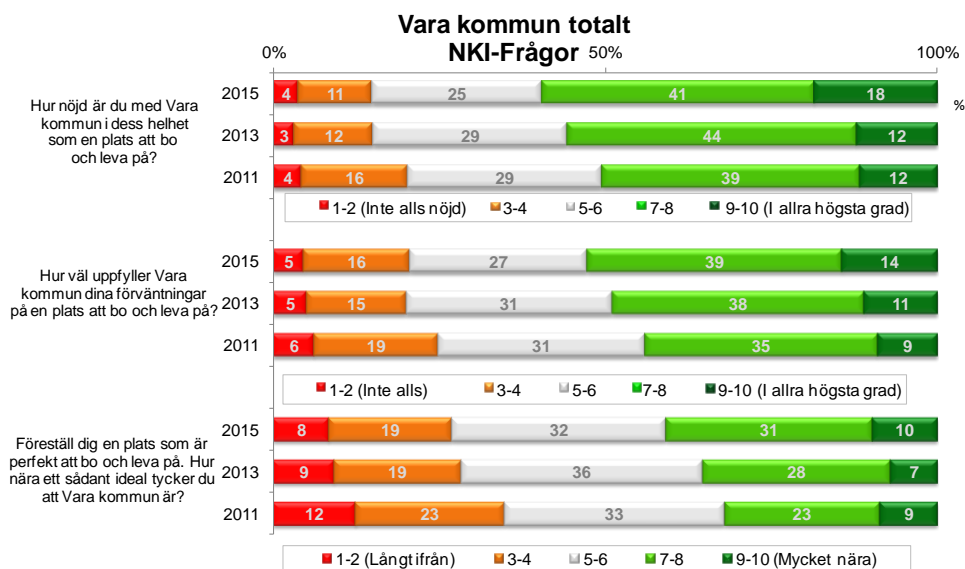
Betygen för de tre frågorna har indexerats 0-100 (Svarsskalan 1-10 har räknats om till 0-100) och ett medelvärde har beräknats för respektive fråga. Därefter har ett medelvärde beräknats av de tre frågorna för att få fram NKI.

Nöjd Kommun Index. Vara kommun totalt



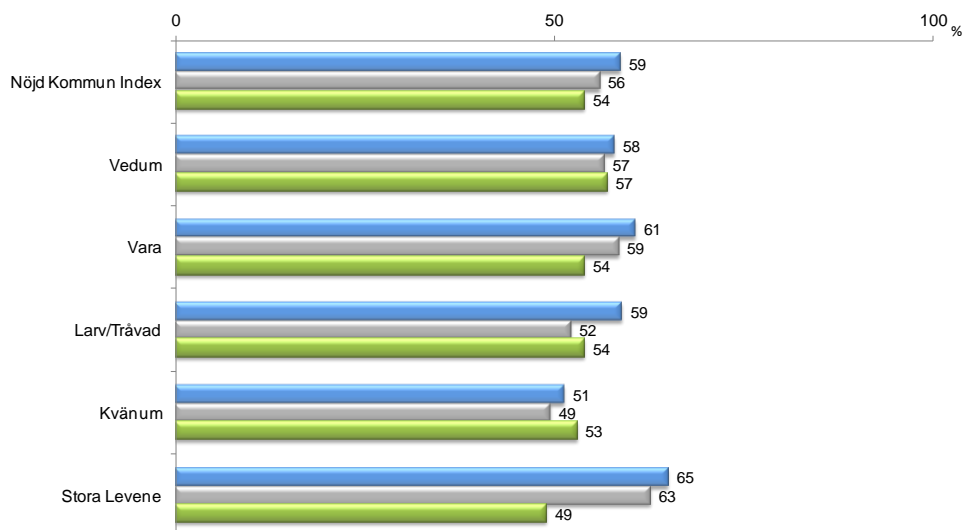
Vara kommun når ett NKI på 59 år 2015 vilket är en ökning jämfört med tidigare år. Det övergripande betyget är högst medan invånarna ger ett lägre betyg på hur nära en perfekt plats Vara kommun är att bo och leva på. Av diagrammet nedan framgår andelarna av invånarna som avgivit ett visst betyg på respektive fråga.





Av diagrammet framgår att majoriteten av invånarna är nöjda med Vara kommun. Andelen invånare som är nöjda med frågorna har ökat jämfört med år 2011 men fortfarande är det dock cirka 15-20 procent av invånarna som totalt sett inte är särskilt nöjda med Vara kommun.

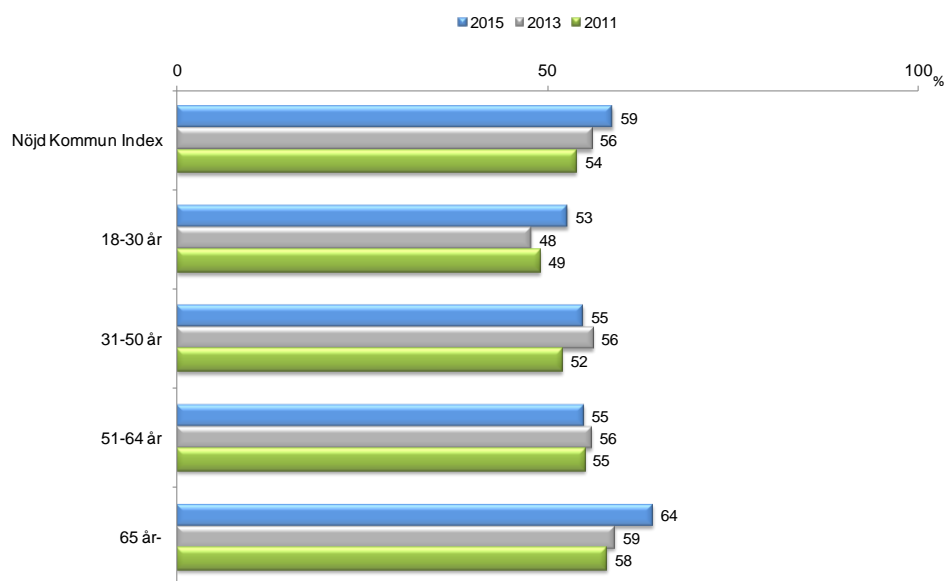
Nöjd Kommun Index. Per kommunedel



Av diagrammet framgår att invånarna i de olika kommundelarna är ungefär lika nöjda. Stora Levene sticker ut med något högre värden medan Kvänum får lite lägre. Observera att Stora Levene samt Larv/Tråvad och Vedum har ett lägre antal respondenter jämfört med övriga kommundelar vilket gör att den statistiska säkerheten i deras resultat minskar.

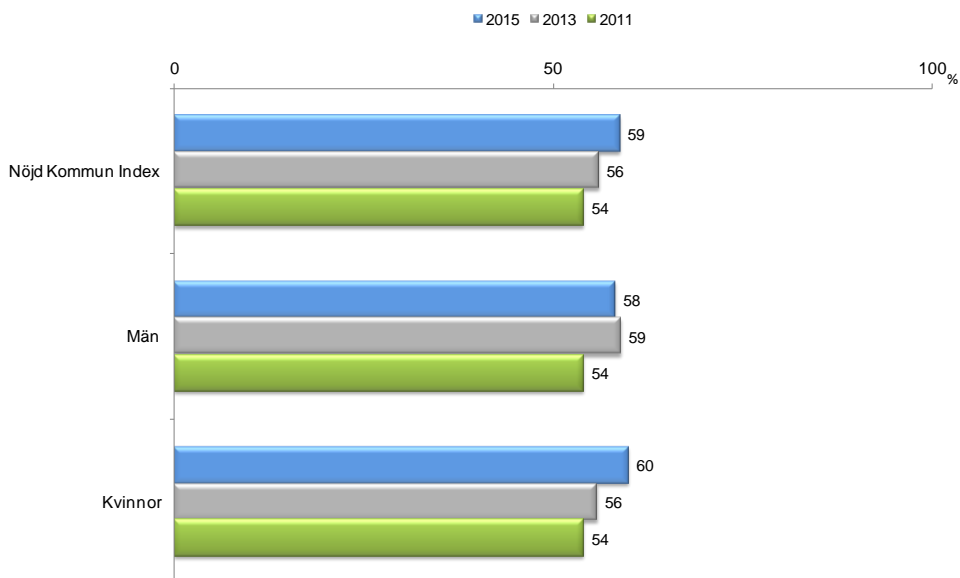


Nöjd Kommun Index. Ålder



En jämförelse mellan olika åldersgrupper visar att de äldre är mer nöjda med kommunen än de yngre invånarna. Det är relativt vanligt förekommande att äldre i undersökningar ger något högre betyg jämfört med yngre. *Observera att åldersgruppen 18-30 år har ett lägre antal respondenter jämfört med övriga åldersgrupper vilket gör att den statistiska säkerheten i deras resultat minskar.*

Nöjd Kommun Index. Kön

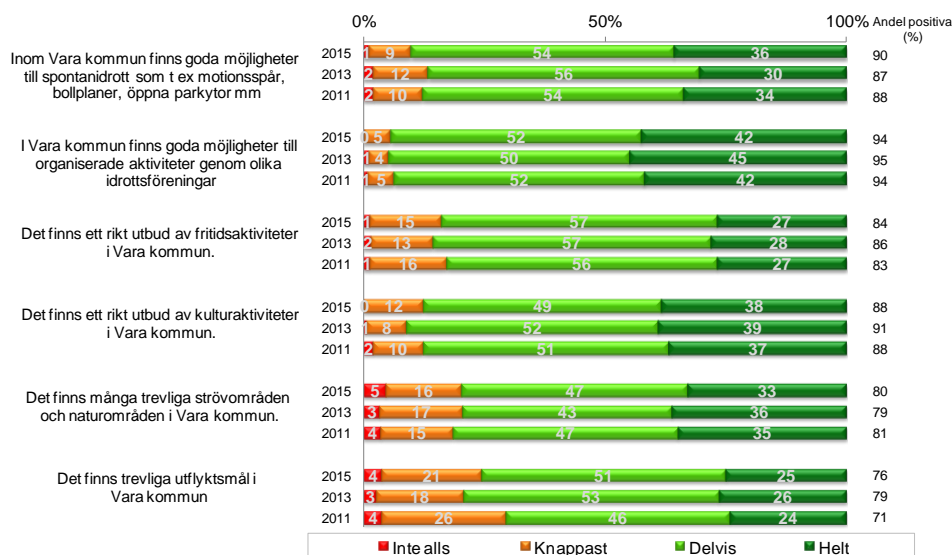


Av diagrammet ovan framgår att kvinnor är något mer nöjda med kommunen jämfört med männen.



Vara kommuns kultur – och fritidsverksamhet

Vad tycker du om Vara kommuns kultur- och fritidsverksamhet?

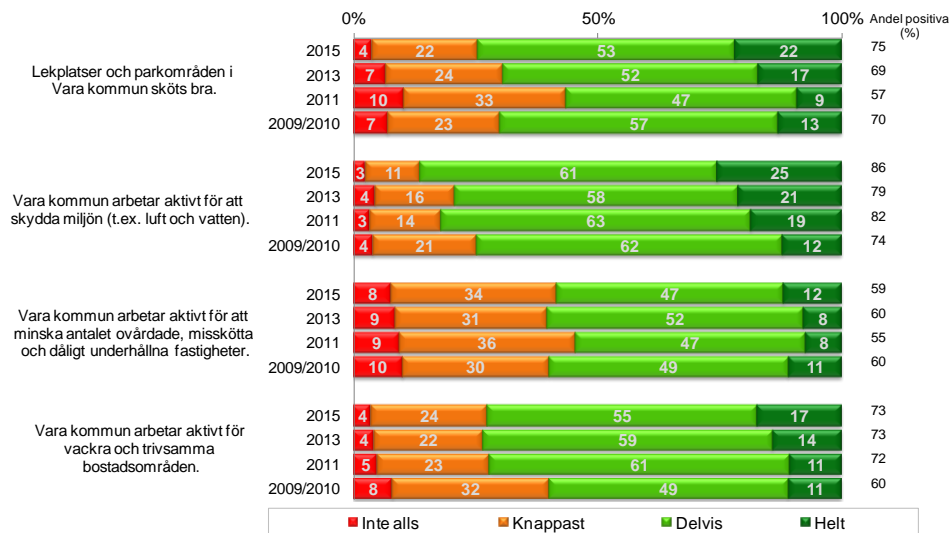


Av undersökningen framgår att invånarna i Vara kommun är nöjda med möjligheterna till olika typer av fritidsaktiviteter. Mest nöjd är invånarna med möjligheten till organiserade aktiviteter genom olika idrottsföreningar där 94 procent instämmer i påståendet. Även att det finns goda möjligheter till spontanidrott i Vara kommun får goda betyg av invånarna där 90 procent instämmer i påståendet. Lägst betyg får påståendena om det finns trevliga utflyktsmål i Vara kommun. I detta påstående instämmer 76 procent av invånarna.



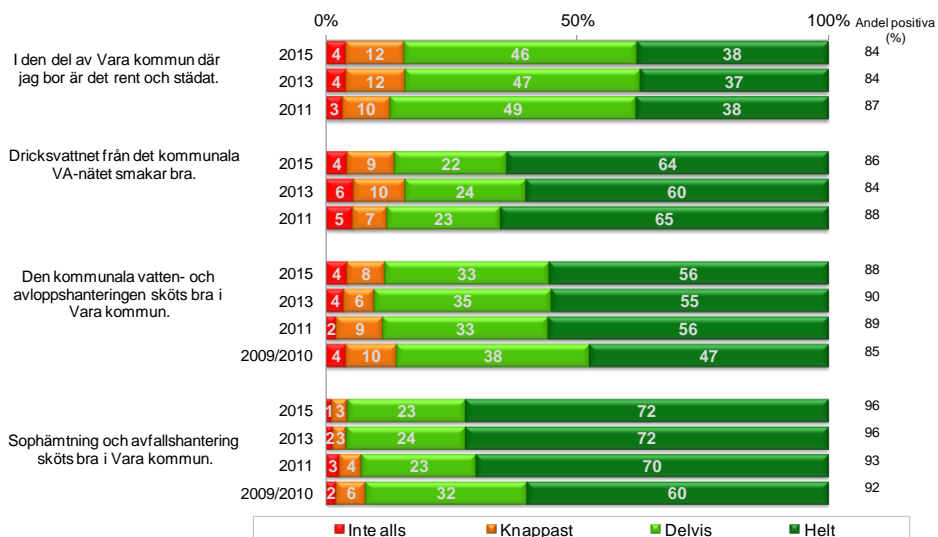
Parker grönområden och miljö

Vad tycker du om parker, grönområden och miljö? (Bild 1/2)



75 procent av invånarna i Vara är nöjda med hur lekplatser och parkområden sköts i kommunen, detta är en ökning från 57 procent år 2011. 86 procent är nöjda med kommunens aktiva arbete för att skydda miljön vilket också är en ökning från tidigare år och 59 procent är nöjda med kommunens aktiva arbete för att minska antalet dåligt underhållna fastigheter.

Vad tycker du om parker, grönområden och miljö? (Bild 2/2)

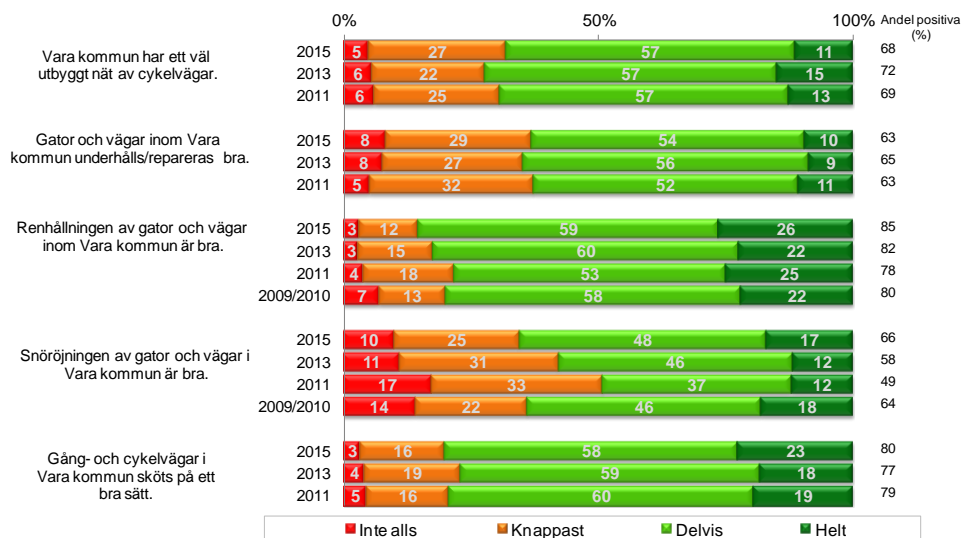


84 % av invånarna är positiva till att det i deras del av Vara kommun är rent och städlat och att 86 % dricksvattnet från det kommunala VA-nätet smakar bra.

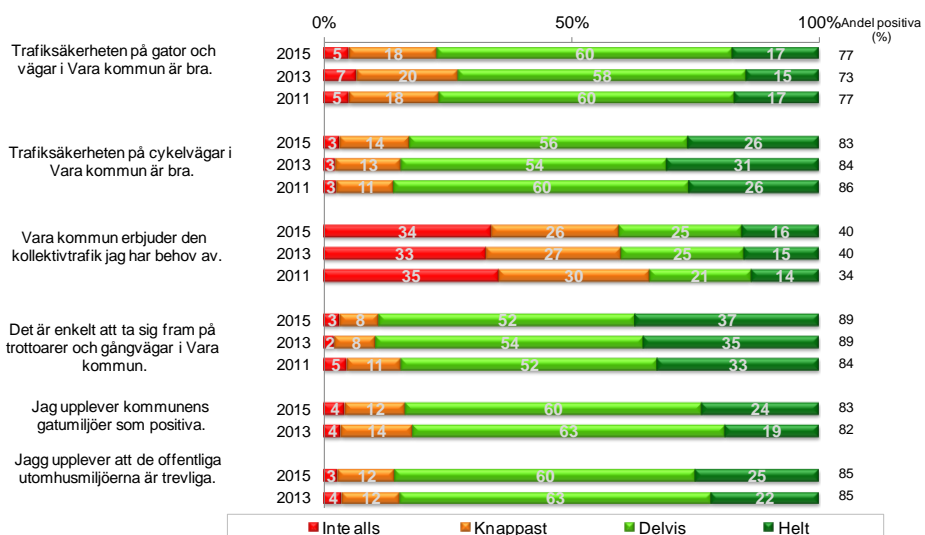
88 % är nöjda med den kommunala vatten och avloppshantering och 96 % är nöjda med sophämtning och avfallshanteringen i kommunen.

Gator och vägar

Vad tycker du om gator och vägar?
(Bild 1/2)



Vad tycker du om gator och vägar?
(Bild 2/2)



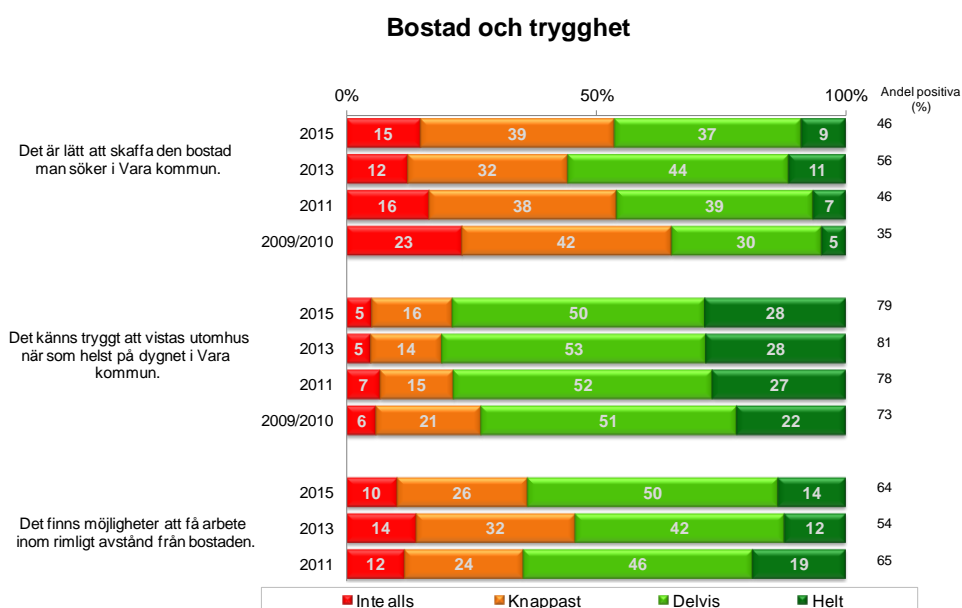
Gator och vägar är ett område där invånarna ger kommunen blandat betyg. Tillgången och tillgängligheten på cykelvägar, trottoarer och gångvägar får i stort



goda betyg. Detsamma gäller trafiksäkerheten och gatu- och utomhusmiljöer. Även snöröjningen av gator och vägar som tidigare år har fått ett lägre betyg ökar.

Det tydligaste utvecklingsområdet inom Vara kommun är kollektivtrafiken där 4 av 10 invånare inte instämmer i påståendet att kommunen erbjuder den kollektivtrafik de har behov av.

Bostad och trygghet



Varannan invånare i kommunen anser inte att det är lätt att skaffa den bostad de behöver, efter en ökning år 2013 är andel positiva nere på samma nivå som år 2011 nämligen 46 % vilket visar att det fortfarande finns utvecklingspotential inom området.

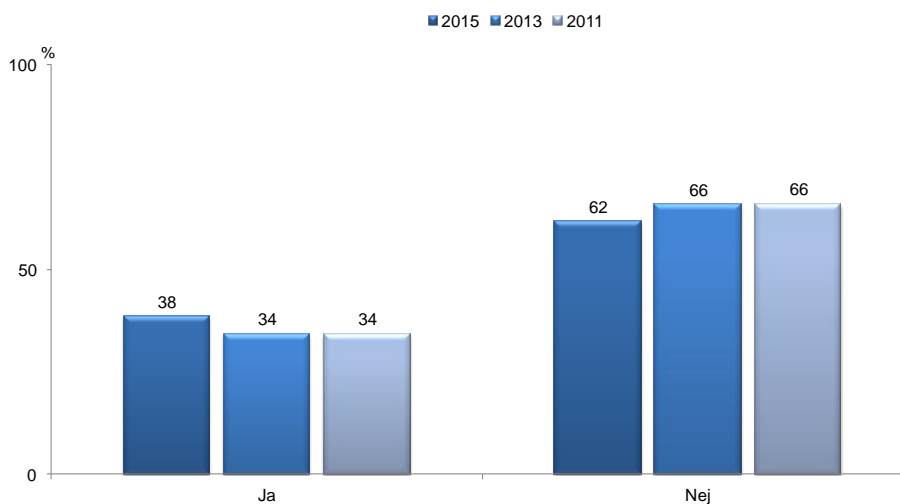
Även andelen som uppger att det känns tryggt att vistas utomhus när som helst på dygnet i Vara kommun har minskat något. 2013 instämmer 81 procent av invånarna i påståendet och år 2015 79 procent.

Över hälften av invånarna upplever att det finns möjlighet att få arbete inom rimligt avstånd från bostaden vilket är en ökning från 54 procent år 2013.



Kontakten med Vara kommun

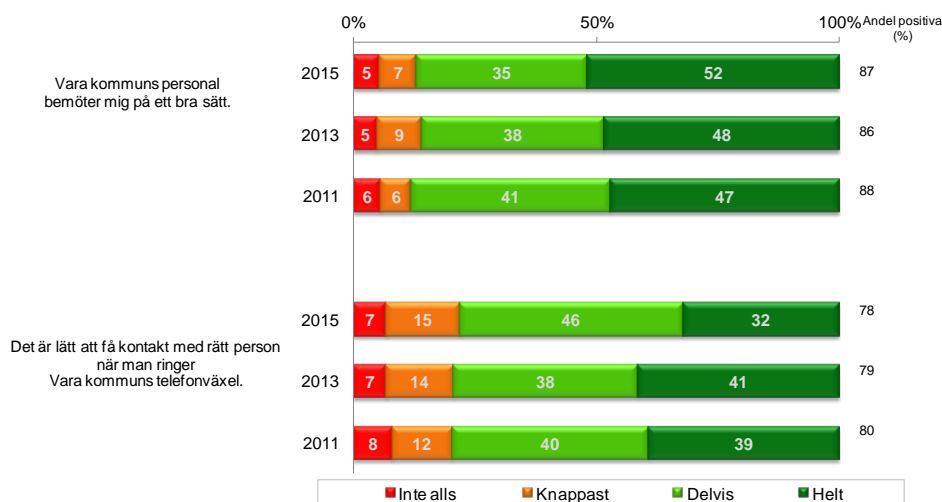
Har du försökt komma i kontakt med Vara kommun eller politiker i kommunen under de senaste 12 månaderna?



Nästan 4 av 10 invånare i Vara kommun uppger att de försökt komma i kontakt med Vara kommun eller politiker under de senaste 12 månaderna.

Vad tycker du om kontakten med Vara kommun?

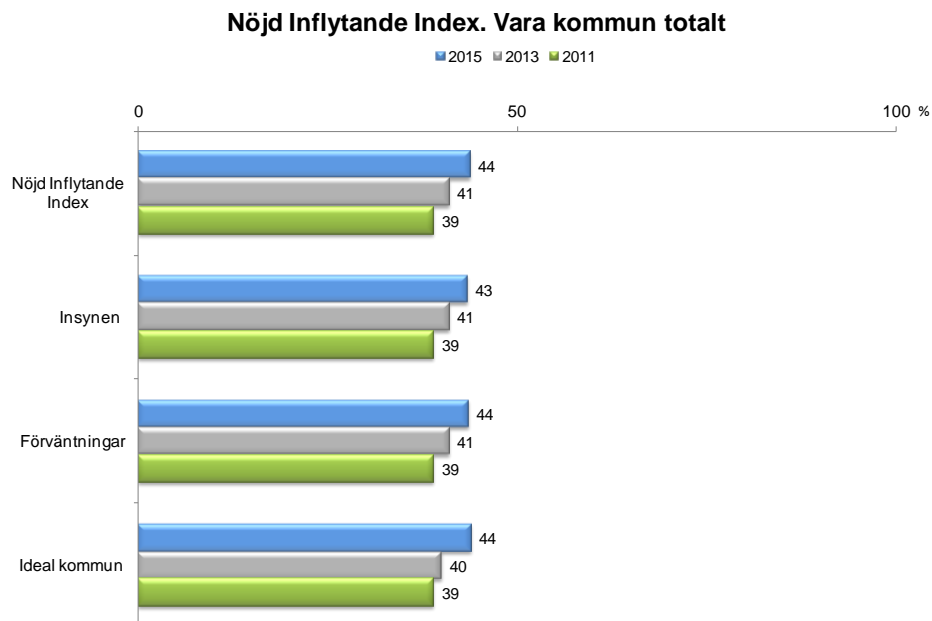
(Bas: De som har svarat ja på frågan, om man försökt komma i kontakt med Vara kommun eller politiker de senaste 12 månaderna)



Av de som sökt kontakt är de allra flesta nöjda med bemötandet och 4 av 5 upplever också att det är lätt att få kontakt med rätt person när man ringer till kommunens telefonväxel vilket är i linje med tidigare undersökningar.



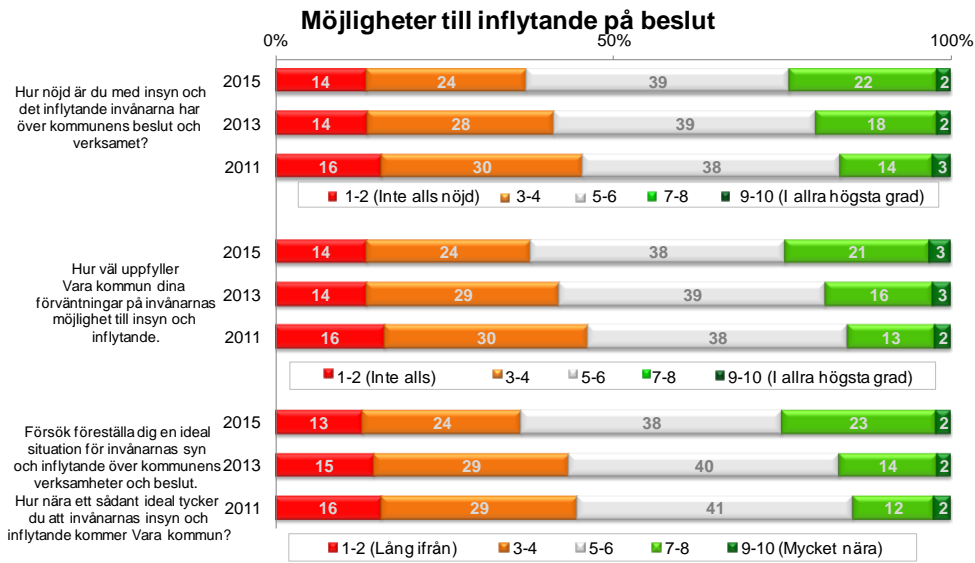
Möjligheter till inflytande på beslut



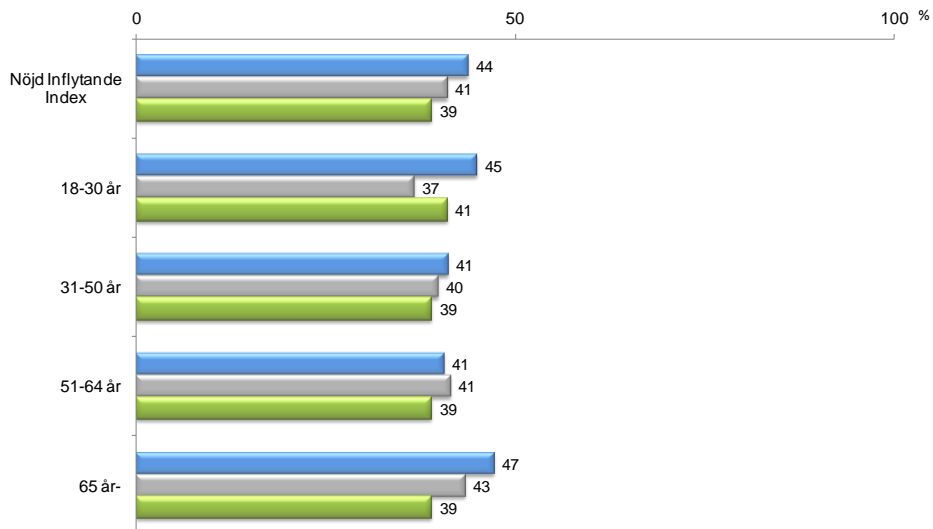
NöjdInflytandeIndex uppgår till 44 år 2015 vilket är en ökning från 39 år 2011.

Av diagrammet framgår att index över hur invånarna ser på insynen och inflytandet över besluten är betydligt lägre än för kommunindex totalt. Av diagrammet nedan framgår att 14 procent inte alls är nöjda. Flertalet invånare ger ett ”ljummet betyg” mellan 3 och 6 på den 10-gradiga skalan. Av diagrammen på kommande sidor framgår också att attityderna i stort är desamma oavsett ålder, kön eller vilken kommun del man bor i med en något högre andel av äldre som är mer nöjda och boende i Stora Levene.

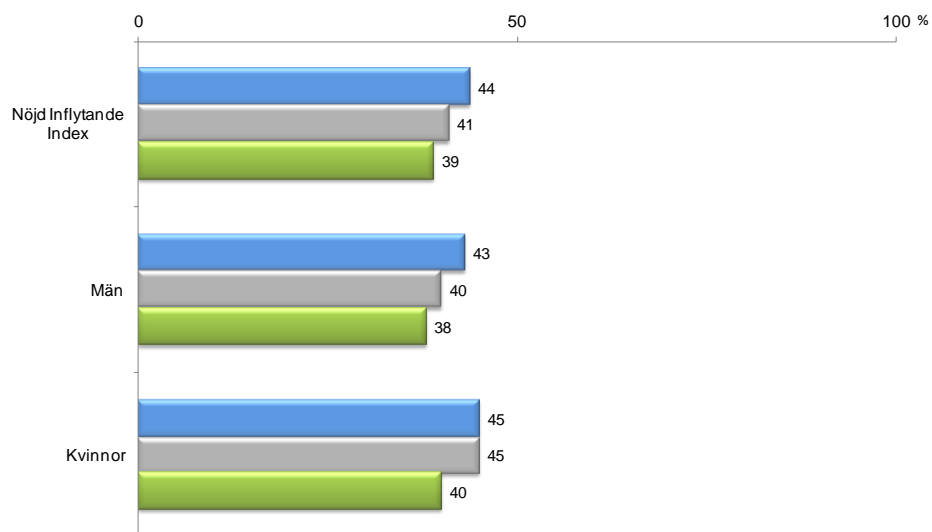




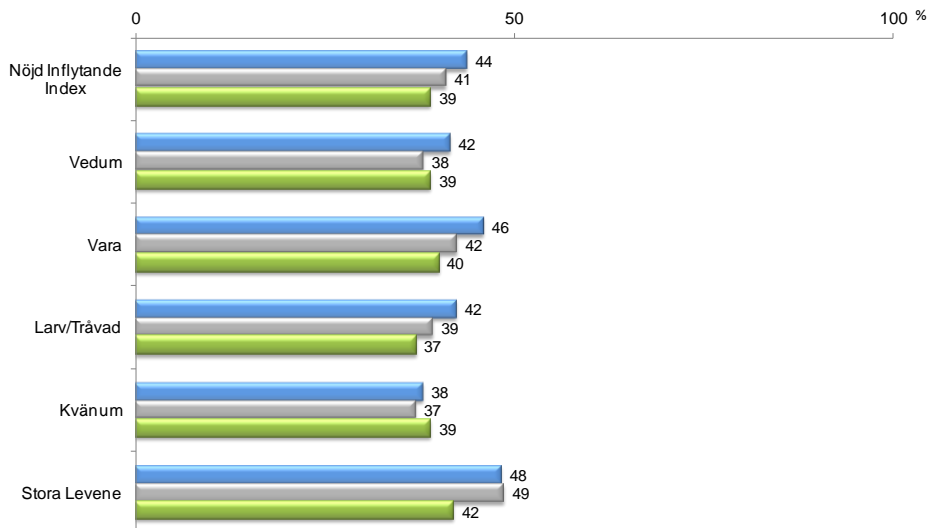
Nöjd Inflytande Index. Ålder



Nöjd Inflytande Index. Kön



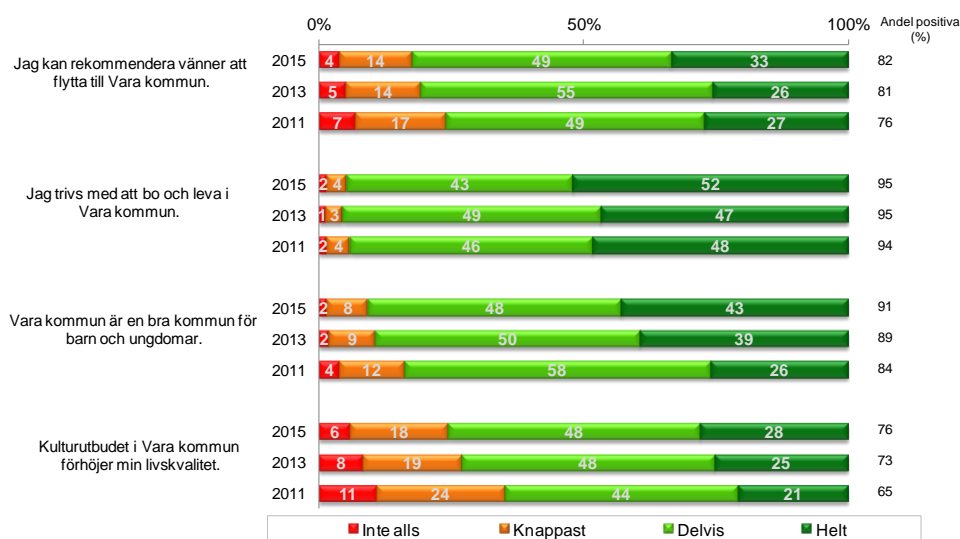
Nöjd Inflytande Index. Per kommunedel



Vara kommuns övergripande mål

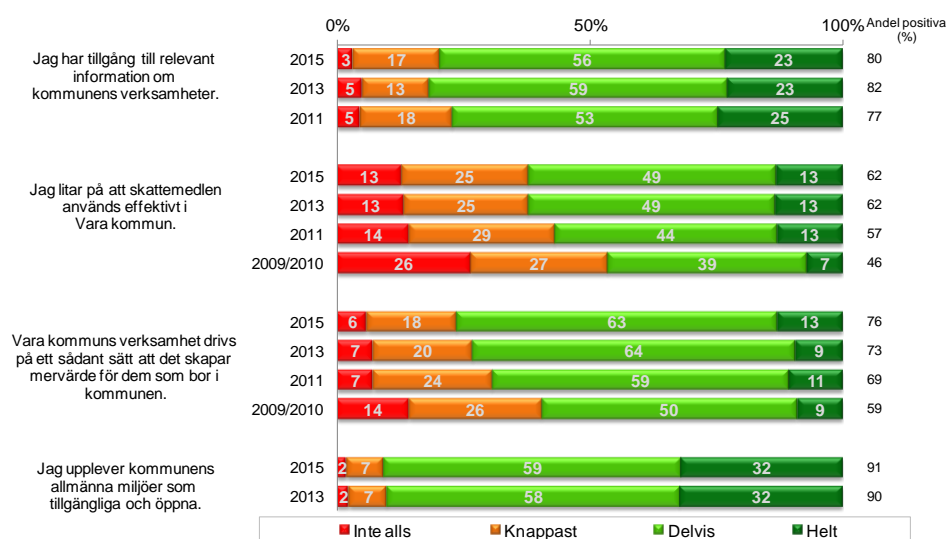
Hur uppfylls Vara kommuns övergripande mål?

(Bild 1/2)



Hur uppfylls Vara kommuns övergripande mål?

(Bild 2/2)



Resultaten på frågorna ovan visar att invånarna trivs bra i Vara kommun. Allt fler instämmer helt eller delvis i påståendena jämfört med tidigare år eller är oförändrat nöjda. 95 procent uppger att de trivs med att bo och leva i Vara kommun och 82 procent kan rekommendera vänner att flytta till Vara kommun. 62 procent uppger att de litar på att skattemedlen används effektivt, en ökning med 16 procentenheter sedan 2009/2010. Allt fler instämmer också i påståendet att kommunens verksamhet drivs på ett sådant sätt att det skapar mervärde för den som bor i kommunen, 76 procent år 2015 jämfört med 59 procent 2009/10. 91 procent upplever kommunens allmänna miljöer som tillgängliga och öppna.

