



Plats och tid	Stora sammanträdesrummet vårdcentralen kl 09.00-12.03	
Beslutande	Ulf Genitz (C) ordförande Fredrik Pettersson (S) Gert Andersson (S) tjugers Jan Sahlström (S) Ulla Johansson (C) Agneta Edvardsson (M) Håkan Svensson (M) Leif Sandberg (M) tjugers Hannyah Jörtoft (SD)	
Övriga deltagande	Ylva Morén, socialchef Ann-Marie Brander, utred/utv Yvonne Hofling, ekonom Peter Engman, IFO-chef § 77-81 Raul Valeria Labrana soc sekr § 77 Olivia Gleisner, bist handl § 77 Viveca Johansson, enhetschef § 77 Mikael Johansson, ftj handl § 77	Inge Pettersson (S) ej tjugers Ulla Bengtegård (V) ej tjugers Veronica Persson-Lilja (L) ej tjugers Maria Gilbertsson, soc sekr § 78 Liselotte Nelander, soc sekr § 78 Lindali Bergenzaun, sekreterare
Justerare	Gert Andersson	
Justeringens plats och tid	Kansliavdelningen 2018-06-20 kl 14.00	
Under- skrifter	Sekreterare	Paragrafer 77-90
	<hr/> Lindali Bergenzaun	(§§ 77-78 socialtj.ärenden)
	Ordförande	
	<hr/> Ulf Genitz	
	Justerare	
	<hr/> Gert Andersson	

ANSLAG/BEVIS

	Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag	
Organ	Socialnämnden	
Sammanträdesdatum	2018-06-20	
Datum för anslagets upp- sättande	2018-06-21	Datum för anslagets nedtagande 2018-07-13
Förvaringsplats för proto- kollet	Kansliavdelningen	
Underskrift	<hr/>	

Utdragsbestyrkande

Innehållsförteckning

Redogörelse delegeringsbeslut.....	2
Socialtjänstärende.....	3
Information från Barnahus Skaraborg.....	4
Verksamhetsberättelse Barnahus Skaraborg 2017.....	5
Verksamhetsberättelse Socialjouren 2017.....	6
Riktlinjer av synpunkter/klagomål, avvikelser i verksamhet enligt LSS och SoL samt lex Sarah.....	7
Revidering förfrågningsunderlag LOV.....	8
Remiss och yttrande – Motion utöka valfriheten till Varaborna.....	9
Service- och matleveransgruppen, byte av resultatenhet och utökat uppdrag.....	12
Anmälan delegeringsbeslut.....	13
Urval delegeringsbeslut.....	14
Aktuellt från förvaltningen.....	15
Redogörelse från verksamhetsbesök.....	16
Övrigt.....	17

SN § 79

Information från Barnhus Skaraborg

Samordnare Sofia Melén Moadi, Barnhus Skaraborg, informerar om sin verksamhet.

Barnhus Skaraborg utgörs av en myndighetssamverkan. Myndigheter som samverkar i Barnhus Skaraborg är åklagarmyndigheten, polismyndigheten och Skaraborgs sjukhus utöver socialtjänsterna i samtliga 15 kommuner. Samråd sker en gång i veckan

Målgrupp är barn i åldern 0-18 år som misstänks vara utsatt för misshandel sexualbrott kvinnlig könsstympning brott med hedersmotiv. Tillkommer även barn som bevittnad våld i nära relation och barn som agerar ut sexuellt.

SN § 80
SN AU § 224

Dnr 6/2018.020

Verksamhetsberättelse Barnahus Skaraborg 2017

Socialnämndens beslut

Socialnämnden har tagit del av verksamhetsberättelse Barnahus Skaraborg 2017

Sammanfattning

Barnahus Skaraborg startades i april 2012. Skövde kommun är värd för verksamheten och samverkansavtal är tecknat med bland andra samtliga kommuner i Skaraborg.

Verksamhetens målgrupp är barn i åldern 0-18 år som misstänks blivit utsatta för bland annat vålds- och fridsbrott. Tillkommande målgrupp är också barn som har bevittnat våld i nära relation och barn som agerar ut sexuellt

Samtliga kommuner i Skaraborg har tillsänts för information verksamhetsberättelse Barnahus Skaraborg 2017

SN § 81
SN AU § 225

Dnr 6/2018.021

Verksamhetsberättelse socialjouren 2017

Socialnämndens beslut

Socialnämnden har tagit del av verksamhetsberättelse socialjouren 2017

Sammanfattning

Sedan 2010 finns en socialjour i Skaraborg där alla 15 kommuner är anslutna. Syftet med den kommungemensamma socialjouren är att vara tillgänglig för handläggning av akuta ärenden inom ramen för individ- och familjeomsorg då socialförvaltningskontor är stängda.

Samtliga anslutna kommuner har tillsänts verksamhetsberättelse socialjouren 2017 för information

IFO-chef Peter Engman föredrager ärendet.

SN § 82
SN AU § 241

Riktlinjer avseende synpunkter/klagomål, avvikelser i verksamhet enligt LSS och SoL¹ samt lex Sarah

Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar att anta förslag till riktlinjer avseende synpunkter/klagomål, avvikelser i verksamheter enligt LSS och SoL samt lex Sarah. Riktlinjerna gäller från och med 2019-01-01.

Sammanfattning av ärendet

Socialnämnden antog 2011-09-28 (SN § 91/110928) riktlinjer för lex Sarah som är en del i socialtjänstlagens 14 kap "Anmälan om och avhjälpande av missförhållanden mm". Redaktionella ändringar har gjorts i riktlinjerna 2013 när Inspektionen för vård och omsorg ersatte Socialstyrelsen som tillsynsmyndighet.

Riktlinjerna har nu setts över och kompletterats med socialnämndens synpunkts- och klagomålshantering, "Tyck-till om Bättre Vara" samt avvikelsehantering i verksamheter enligt LSS och SoL

Implementering av riktlinjerna genomförs under hösten 2018 och riktlinjerna föreslås börja tillämpas fullt ut 2019-01-01.

Inledningsvis sker rapporteringen i pappersform. Planeringen är att synpunkter/klagomål, avvikelser LSS och SoL samt lex Sarah ska hanteras i det ärendehanteringssystem som kommunen avser att upphandla gemensamt med V6 kommunerna.

¹ Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade och Socialtjänstlagen

SN § 83
SN AU § 242

Revidering av förfrågningsunderlag ”Valfrihetssystem enligt LOV² för hemtjänsten i Vara kommun”

Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar att anta förfrågningsunderlag ”Valfrihetssystem enligt LOV för hemtjänsten i Vara kommun” med förändringen att stryka sista meningen i avsnitt 5.6.

Sammanfattning av ärendet

Vid översyn av socialnämndens förfrågningsunderlag, avseende valfrihetssystem enligt LOV i Vara kommuns hemtjänst, föreslås en förändring i punkt 5.6 Ersättning vid frånvaro, sidan 13.

Av förfrågningsunderlaget framgår att ”Om hemtjänsttagaren oplanerat, mindre än 5 arbetsdagar före planerat utförande, tillfälligt inte kan/vill ta emot hjälp enstaka dag, 1 till 2 dagar, utgår ersättningen till utföraren trots att insatserna inte utförs. Ersättningen för sådan ”bomtid” enstaka dag utgår dock vid maximalt 3 tillfällen/hemtjänsttagare under kalenderåret.”

Ovannämnda uppföljning av ”bomtid” per hemtjänsttagare och kalenderår omfattas inte av resursfördelningssystemet som tillämpas för kommunens egenregi. I ersättningen till externa utförare tas heller inte hänsyn till detta.

Mot bakgrund av att samma förutsättningar ska gälla för såväl externa utförare som kommunens egenregi är det angeläget att förfrågningsunderlaget innehåller korrekta uppgifter. Förslagsvis stryks sista meningen i avsnitt 5.6

”Ersättningen för sådan ”bomtid” enstaka dag utgår dock vid maximalt 3 tillfällen/hemtjänsttagare under kalenderåret.”

² Lag om valfrihetssystem (SFS 2008:962)

SN § 84
SN AU § 243

Dnr 6/2018.019

Yttrande över motion "Utöka valfriheten till Varaborna"

Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar att avge yttrande enligt nedanstående till kommunstyrelsen med tillägg att yrkandet punkt 2 i motionen anses besvarad

Sammanfattning av ärendet

En motion har inkommit till kommunfullmäktige där motionären vill utöka valfriheten för Varaborna. Kommunfullmäktige beslutade (KF § 28, 2018) att remittera motionen till kommunstyrelsen som, för att kunna besvara motionen, önskar socialnämndens yttrande.

Av motionen framgår att valfrihet enligt lag om valfrihetssystem (LOV) har tillämpats i Vara kommun sedan 2008. Vidare anges att kommuninvånare med beslut om hemtjänst har möjlighet att få service utförd av privata aktörer. I motionen står också "Däremot finns det ingen möjlighet, enligt kommunens avtal om LOV, att innefatta annat än servicetjänster". Motionären menar att kommunens avtal försvårar förutsättningarna för utförare att prövas på jämställda villkor med kommunens verksamhet.

Motionen avslutas med yrkandena:

- "Förvaltningen får i uppdrag att se över avtalet för att möjliggöra aktörer att erbjuda tjänster inom Vård och Omsorg."
- "Brukarna på ett lättillgängligt sätt ska kunna hitta information om vilket serviceutbud som privata utförare kan erbjuda."

Yttrande

Då frågan om externa utförare i kommunens hemtjänst varit aktuell under flera år lämnas en kort återblick och information om nuläget i anslutning till yttrandet.

Återblick

Kommunfullmäktige beslutade (KF § 12, 2006) i samband med behandling av budgeten att "ge möjlighet till valfrihet för brukarna inom hemtjänstområdet, där de även skall kunna köpa tilläggstjänster." Lag om valfrihetssystem (LOV) var under utformning och 2008 fattade kommunfullmäktige beslut (KF § 71) om att anta valfrihetssystem inom hemtjänsten i enlighet med förslaget till LOV. I samma beslut anges målgruppen, personer i ordinärt boende som beviljats hemtjänstinsatser enligt 4 kap 1 § socialtjänstlagen.

Mot bakgrund av detta beslutade socialnämnden 2010 (SN § 99) att valfrihetsystemet inledningsvis skulle innefatta serviceinsatser.

Ett omfattande förberedelsearbete bedrevs parallellt med den politiska beslutsprocessen. Bl. a. handlade det om att utarbeta ett nytt resursfördelningssystem som garanterade att samma ersättningssystem tillämpades för såväl externa som interna utförare. Förfrågningsunderlag utarbetades samt informationsmaterial och rutiner för tillämpning gentemot hemtjänsttagarna. Socialnämnden beslutade (SN § 118, 2010) om förfrågningsunderlag till externa utförare. Av detta framgår vad som gäller för relationen mellan externa utförare och socialnämnd. Förfrågningsunderlaget och all erforderlig information lades ut på kommunens hemsida. För att göra dessa dokument lättillgängliga fanns på kommunens hemsida ”första sidan” en direkt ingång ”Kundval i hemtjänsten”. Förfrågningsunderlaget lades också i den nationella valfrihetswebben.

I juni 2010 träffades avtal mellan socialnämnden och två externa utförare.

Nuläge

I skrivande stund har nämnden avtal med en utförare av serviceinsatser inom hemtjänsten. För tydlighetens skull bör nämnas att ovannämnda beslut i socialnämnden ligger till grund för avgränsningen, serviceinsatser. I enlighet med detta beslut träffas avtal med externa utförare.

Vad informationen till hemtjänsttagarna beträffar finns på kommunens hemsida, det förfrågningsunderlag som socialnämnden fattat beslut om. Detta uppdateras och revideras vid behov. På hemsidan finns också information om externa utförare och de tilläggstjänster utföraren erbjuder. Där finns ytterligare information till såväl brukare som externa utförare. Avseende kommunens hemsida ligger materialet numera under ”Social omsorg och hjälp” och är mer svårtillgängligt än tidigare. Frågan har tagits upp med kommunikationsavdelningen vars bedömning är att ”första sidan” ska innehålla det som är av nyhetskaraktär. Förfrågningsunderlaget finns också i den nationella valfrihetswebben.

En biståndshandläggare har ansvar för kontakter med externa utförare. Samtliga biståndshandläggare ansvarar för att alla brukare informeras om, får skriftligt informationsmaterial och hjälp med det praktiska kring valet av utförare avseende serviceinsatserna. En mapp med informationsmaterial lämnas till samtliga nya hemtjänsttagare. När nya externa utförare träffat avtal med socialnämnden kompletteras informationsmaterialet med information om den nya externa utföraren. Hemtjänsttagarna informeras om den nya utföraren när biståndshandläggaren omprövar beslutet om hemtjänstinsatser.

Yrkanden i motionen

Inledningsvis vad gäller yrkande i motionens punkt ett finns incitament att fortsättningsvis bedriva den kommunala hälso- och sjukvården i kommunal regi. Detta mot bakgrund dels av den väletablerade samverkan med regionen där utveckling skett av såväl närsjukvårds- som palliativ team. Dels har samverkan med Närhälsan utvecklats kring exempelvis både vård av personer med demenssjukdom och vårdplaneringsteam utvecklad. Ovannämnda är avgörande för att Vara kommun redan i nuläget har god möjlighet att efterleva lag (2017:612) om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård.

Fortsättningsvis avseende motionens punkt ett torde det finnas möjligheter att inrymma samtliga insatser i beslut om hemtjänst enligt socialtjänstlagen i valfrihetssystemet enligt LOV. En utredning förutsätter dock en politisk viljeinriktning kopplad till ett utredningsuppdrag.

Avslutningsvis vad gäller yrkande i motionens punkt två anser socialnämnden att ingången ”Kundval i hemtjänsten” bör ha en betydligt mer framträdande plats och finnas på hemsidans ”första sida”. Syftet är att göra information lättillgänglig för såväl externa utförare som brukare. Förfrågningsunderlaget finns också, som nämnts ovan, tillgängligt i den nationella valfrihetswebben. Beträffande fördjupad information till brukarna handhas detta av biståndshandläggarna.

Socialnämndens behandling

Yrkanden

Agneta Edvardsson (M) yrkar att ärendet ska återremitteras för fortsatt utredning gällande förutsättningarna att externa utförare kan tillhandahålla omsorg enligt SoL och hemsjukvård

Hannyah Jörtoft (SD) yrkar att det andra yrkandet i motionen ska anses besvarad

Proposition

Ordföranden ställer arbetsutskottets förslag till beslut och Agneta Edvardssons (M) yrkande under proposition och finner att socialnämnden beslutar enligt arbetsutskottets förslag

Ordföranden ställer Hannyah Jörtofts (SD) yrkande under proposition och finner att socialnämnden beslutar enligt detta

SN § 85
SN AU § 244

Service- och matleveransgruppen, byte av resultatenhet och utökat uppdrag

Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar att

Överföra service och matleveransgruppen samt syn- och hörselinstruktören från resultatenheten Vara hemtjänst till Ebba-enheten³.

Starta ett projekt för utveckling av installationsgrupp lås/larm. Projektid september 2018 – maj 2019. Utvärdering genomförs efter avslutad projektperiod.

Sammanfattning av ärendet

Service- och matleveransgruppen utför, liksom Ebba-enheten, arbete i hela kommunen. För närvarande ingår service- och matleveransgruppen i ett hemtjänstområde, resultatenheten Vara hemtjänst.

En medarbetare i service- och matleveransgruppen har också delar av systemansvar för socialförvaltningens välfärdsteknik⁴. Bedömningen är att om ovan nämnda funktioner hör till samma resultatenhet finns möjligheter till samordningsvinster och kvalitetssäkring.

Vidare planeras ett projekt att startas i höst där en installationsgrupp för lås/trygghetslarm i ordinärt boende ska utvecklas. Syftet är att öka kvaliteten och utnyttja resurser och kunskap optimalt. Detta är ännu en bidragande orsak till att service- och matleveransgruppen bör ingå i Ebba-enheten.

I samband med föreslagna förändring bör även syn- och hörselinstruktör överföras till Ebba-enheten, eftersom det också är en funktion som arbetar kommunövergripande.

³ Hemtjänst och dagverksamhet med specialinriktning för personer med demenssjukdom

⁴ Bl. a tillsynskamera, trygghetslarm och PHONIRO-lås.

SN § 86

Anmälan delegeringsbeslut

Socialnämndens beslut

Socialnämnden har tagit del av nedan förtecknade delegeringsbeslut.

Sammanfattning

Socialnämnden har genom antagen delegeringsordning överlåtit sin beslutande-rätt till utskott, ordförande och tjänstemän.

Delegeringsbeslut

Nedanstående delegeringsbeslut har fattats av tjänstemän samt av arbetsutskottet avseende socialtjänstären

A18/556-933 Beslut fattade av biståndshandläggare

B18/1185-2022 Beslut fattade av handläggare IFO

C18/51-96 Beslut fattade av färdtjänsthandläggare

D18/842-1111 Beslut fattade av avgiftshandläggare

F18/29-43 Beslut fattade av ekonomichef

SNAU § 154, 162-174, Beslut fattade av socialnämndens arbetsutskott
182-194, 205-211, 216-223 avseende socialtjänstären

SN § 87

Urval av delegeringsbeslut

Socialnämndens beslut

Vid socialnämndens sammanträde skall beslut SN AU § 162 redogöras av delegat

Tjänstgörande ersättare Gert Andersson (S) genomför urval ur fattade delegeringsbeslut

SN § 88

Aktuellt från förvaltningen

Socialchef Ylva Morén informerar

Ekonomiska läget börjar förbättras. Avstämning i maj visar på en bättre årsprognos, dvs mindre underskott i förhållande till delårsrapporten april. Underskottet är idag ca 10 mkr.

Orsaken till detta är bland annat att det idag inte finns inhyrda konsulter inom IFO, vissa placeringar har ekonomiskt omförhandlats, inom OF har en placering flyttats hem för hemmaplanslösning.

Revisionsrapport från PWC har kommit efter genomförd granskning av äldreomsorgen kommit. Några påpekanden har avgetts och en arbetsgrupp har tillsatts som ska gå igenom rapporten. Förslag till yttrande kommer till socialnämnden efter sommaren

Revision inom IFO har genomförts och rapport från detta kommer framöver

Rekryteringar:

Två verksamhetschefer har anställts.

Ann Pehrsson för OF-området

Linda Norlin för ÄO-området

Ny MAS har anställts, Maria Söderqvist.

Ny enhetschef för Vara hemtjänst, Mikaela Lövberg

Nytt lagförslag som gäller de ensamkommande. Cirka 25 ungdomar för Varas del.

Lagförändringar inom äldreomsorgen, Förenklad handlägningsförfarande inom äldreomsorgen. Information kommer till socialnämnden i höst

Utredare/utvecklare Ann-Marie Brander ska genomgå SAS-utbildning

Kulturchef Karin Beckman har fått beviljat bidrag till projekt kring bokpåsar till äldre

Utredare/utvecklare Ann-Marie Brander informerar att introduktion till sommarvikarier har genomförts.

SN § 89

Redogörelse från verksamhetsbeslut

Veronica Persson-Lilja (L) informerar från verksamhetsbesök som genomförts på Kvänums hemtjänst

SN § 90

Övrigt

Hannyah Jörtoft (SD) har fått information att när brukare får samtal från tex hemtjänsten i Vara kommun så står det ”skyddat nummer”. Detta kan göra brukare oroliga och de vill inte svara.
