



Plats och tid	Stora sammanträdesrummet vårdcentralen kl 09.00-10.43	
Beslutande	Ulf Genitz (C) ordf Fredrik Pettersson (S) Mohamad Rezkar (S) tjug ers Ulla Bengtegård (V) tjug ers Leif Sandberg (M) tjug ers Agneta Edvardsson (M) Håkan Svensson (M) Anna Jäderström (M) Hannyah Jörtoft (SD)	
Övriga deltagande	Ylva Morén, socialchef Ann-Marie Brander, utred/utveckl Yvonne Hofling, ekonom Veronica Persson-Lilja (L) ej tjug ers Carina Nilsson, bist.handl Marita J Haraldsson, bist handl Alma Mörk, bist handl Mikael Johansson, färdtj handl Veronica Hjertén, bist handl	Ann Shrimpton, soc.sekr Håkan Olsson, re chef § 69 Lindali Bergenzaun, sekreterare
Justerare	Anna Jäderström	
Justerings plats och tid	Kansliavdelningen 2017-06-28 kl 11.00	
Under- skrifter	Sekreterare	Paragrafer <u>64-73</u> (§ 64-66 socialtj.ärenden)
	Ordförande	
	Justerare	

ANSLAG/BEVIS

	Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag	
Organ	Socialnämnden	
Sammanträdesdatum	2017-06-28	
Datum för anslaget upp- sättande	2017-06-29	Datum för anslaget nedtagande 2017-07-21
Förvaringsplats för proto- kollet	Närarkiv kansliavdelningen	
Underskrift	<hr/>	

Utdragsbestyrkande

Innehållsförteckning

Socialtjänstären.....	2-4
Redogörelse av inkomna synpunkter enligt TYCK TILL om Bättre Vara tertial 1:2017.....	5
Ändring i socialnämndens delegeringsordning.....	6
Revidering av DUA-överenskommelse.....	8
Information redogörelse av vidtagna åtgärder till IVO.....	10
Anmälan delegeringsbeslut.....	16
Urval av delegeringsbeslut.....	17
Aktuellt från förvaltningen.....	18

SN § 67
SN AU § 184

Redogörelse av inkomna synpunkter enligt TYCK TILL om Bättre Vara tertial 1, 2017

Beslut

Socialnämnden har tagit del av redogörelsen

Bakgrund

Synpunktshanteringen TYCK TILL om bättre Vara är en del i nämndens arbete med kvalitetsutveckling. Synpunkter kan lämnas såväl via blanketten TYCK TILL om bättre Vara som via kommunens hemsida. Rapportering till socialnämnden av inkomna synpunkter sker tertialvis.

Inkomna synpunkter

Under tertial 1, 2017 har 2 synpunkt inkommit via TYCK TILL om Bättre Vara.

En synpunkt berör Individ-och familjeomsorgen (IFO). Synpunktslämnaren anser sig inte få erforderlig hjälp och information av berörd handläggare. Vidare påtalar synpunktslämnaren brister i bemötandet från handläggarens sida. IFO-chefen har träffat synpunktslämnaren för samtal, vidare har IFO-chefen bokat tid för ett möte med berörd handläggare och synpunktslämnaren.

Via Bättre Vara på kommunens hemsida inkom en synpunkt angående behov av ramp och förvaringsutrymme till en scooter. Synpunkten har besvarats av tf socialchef på kommunens hemsida, Bättre Vara. Information om socialnämndens ansvar för bostadsanpassning och kort beskrivning av handlägningsrutinerna lämnas.

Beredning

Utredare/utvecklare socialförvaltningen.

SN § 68
SN AU § 200

Ändring i socialnämndens delegeringsordning

Beslut

Socialnämnden beslutar att anta delegeringsordning för socialnämnden med föreslagen ändring

Sammanfattning av ärendet

Individ- och familjeomsorgen (IFO) utför socialnämndens uppgifter enligt 18 kap 1 § Ärvdabalken när det gäller att tillfälligt förvalta dödsbo och enligt 5 kap 2 § Begravningslagen, att ordna gravsättning för den som saknar någon som kan ordna det.

Det finns en utsedd handläggare för arbete med dessa ärenden, handläggare med särskilda uppgifter.

Mot bakgrund av ovanstående föreslås nedanstående ändringar göra i socialnämndens delegeringsordning:

Individ- och familjeomsorgen				
3. Överklaganden, yttranden och anmälningar till domstol, åklagarmyndighet och andra myndigheter				
Nr	Delegeringsärende	Lagrum	Delegat	Anm
3.21	Dödsboanmälan	20 kap 8 a § ÄB (Ärvdabalken)	Soesekr. Handläggare med särskilda uppgifter	Folkbokföringsmyndigheten skall underrättas om vem som är delegat
6. Socialtjänstlagen (SoL)				
6.6	Beslut om ekonomiskt bistånd till begravningskostnader och utgifter i omedelbar anslutning till dödsfallet samt villkor om återbetalning	4 kap 1 § SoL	Soesekr. Handläggare med särskilda uppgifter	
6.50	Beslut att ordna gravsättning	5 kap. 2 § Begr.L	Soesekr. IFO-chef	Kommunen har rätt till ersättning för kostnaderna av dödsboet.

Utdragsbestyrkande

6.51	Beslut om tillfällig förvaltare av dödsbo som saknar dödsbodelägare	18 kap 2 § Begr.L	Soesekt. Handläggare med särskilda uppgifter	
------	---	----------------------	--	--

SN § 69
SN AU § 222

Revidering av DUA-överenskommelsen

Beslut

Socialnämnden föreslår kommunstyrelsens arbetsutskott

att besluta om undertecknande av den reviderade DUA-överenskommelsen, avseende ungdomar och nyanlända.

Sammanfattning av ärendet

Den av regeringen tillsatta Delegationen för Unga i Arbete (DUA) har fått ett breddat uppdrag och erbjuder nu landets kommuner möjligheten att arbeta fram en ny DUA Överenskommelse som också innefattar nyanlända.

Som ett första steg kan kommunen i ett åtagande om att utreda frågan få avsatt medel för en fördjupad studie, i syfte att leda fram till mål kring en ökad inkludering i arbetslivet.

Uppdraget att driva och samordna arbetet bör läggas på enheten för arbete och sysselsättning med uppdrag att förankra processen med aktuella delar i kommunen.

Ärendebeskrivning

Under 2015 skapades Delegationen Unga i Arbete, DUA, som ett led i regeringens satsning mot ungdomsarbetslösheten. Överenskommelser skrevs under av 287 kommuner. Initialt fördelades 200 tkr till de kommuner som skrev avtal om att tillsammans med Arbetsförmedlingen utreda ungas ställning på arbetsmarknaden i den egna kommunen samt komma överens om åtgärder. I den senaste versionen av DUA har man även inkluderat nyanlända.

Att något behöver ske med fokus på nyanlända behöver knappast motiveras. En ny DUA med en tydlig ambition tillsammans med Arbetsförmedlingen kan vara ett sätt att samla krafterna för att komma vidare.

Koppling till mål och vision

Genom en revidering av DUA-Överenskommelsen kan vi nyttja vissa resurser som avsatts för denna process. Det ger också kommunen en drivkraft att skapa det inkluderande synsätt som kommer att behövas i framtiden.

Förväntningen på processen är att få fram överenskomna vägar att jobba för att underlätta för arbetsgivare i Vara att hitta personal med efterfrågad kompetens å ena sidan samt hitta vägar för att stödja de Varabor som har svårigheter att komma ut i arbete å den andra.

Kortfattat: Fler Varabor i innanförskap.

Konsekvenser

Sannolikt kan vissa förbättringar åstadkommas utan en överenskommelse. Dock skulle en fortsättning utan förändring troligtvis leda till fortsatta svårigheter för både unga och nyanlända när det gäller tillgång till arbetsmarknaden och samhällslivet i övrigt.

Den viktigaste insatsen som en kartläggning och efterföljande överenskommelse kan bidra med är förutom de eventuella effekter det får på enskilda personers möjligheter att komma in i arbetslivet, att den förutsätter en bättre samordning av kommunens interna arbete.

Arbetsmarknadsfrågorna ligger idag inom socialnämndens ansvarsområde men berör i stort sett samtliga kommunala verksamheter mer eller mindre. Ett exempel på en fråga som måste beröras i en kartläggning är vuxenundervisningen och därmed SFI men frågor som rör personalförsörjning, skola samt barnomsorg och inte minst kulturfrågor blir involverade

En ny DUA-Överenskommelse ska undertecknas av kommunstyrelsens ordförande, vilken också ska skriva under den första överenskommelsen. I övrigt följer förankringen den ordinarie kommunala beslutsgången.

Tidsplan

Möjligheten att teckna överenskommelse om en fördjupad samverkan är öppnas från 170531. I och med att det gör man då en avsiktsförklaring och en ansökan om medel för att utreda frågan vidare. De medel som avsätts utgår ifrån vilket mottagande av nyanlända man haft i kommunen. För Varas del handlar det om 150 tkr. Den fördjupade överenskommelsen ska sedan redovisas och vara i gång senast årsskiftet

Utifrån överenskommelsen kan troligtvis sedan olika riktade statsbidrag bli aktuella.

SN § 70
SN AU § 220

Information - redogörelse om vidtagna åtgärder enligt beslut från Inspektionen för vård och omsorg (IVO), dnr 8.5-4191/2016-30

Beslut

Socialnämnden har tagit del av informationen samt av den redogörelse som socialnämndens arbetsutskott har överlämnat till IVO

Sammanfattning av ärendet

IVO har i beslut dnr 8.1.2-6356/2017-5 ställt krav på socialnämnden. Kraven som framgår i beslut dnr 8.5-41491/2016-30 utgörs av fyra punkter.

I **punkt 1** ställs krav på att socialnämnden ska vidta åtgärder för att säkerställa att nämnden anställer personer med rätt kompetens med anledning av vad som framgår av detta beslut.

Av **punkt 2** framgår att socialnämnden ska lämna upplysningar om verksamheten avseende att redovisa vad som framkom av den egenkontroll nämnden låtit genomföra och som framgår av detta beslut.

Enligt **punkt 3** ska nämnden lämna upplysningar om verksamheten avseende att precisera innehållet i de åtgärder nämnden redovisat till IVO och som framgår av detta beslut.

I **punkt 4** ställs krav på att nämnden ska fullgöra sina skyldigheter enligt 14 kap. 6 och 7 §§ Socialtjänstlagen (SoL) avseende att utreda och avhjälpa eller undanröja det anmälda (8.1.2-6356/2017) missförhållandet utan dröjsmål, samt att inge en komplett slutförd utredning. Detta mot bakgrund av att den slutförda utredningen som lämnats till IVO, av IVO, inte bedöms omfatta de krav som framgår av 2 kap. 2-5 §§ Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (2011:5) om lex Sarah.

Ärendebeskrivning

Nedan redovisas socialnämndens åtgärder med utgångspunkt i de krav IVO ställer på åtgärder från nämnden under rubrikerna punkt 1 till 4.

Punkt 1:

Socialnämnden i Vara har krav när det gäller rekrytering av personal inom sitt ansvarsområde. Socialnämnden i Vara kommun gör bedömningen att den person som verkat som sektionschef hade rätt utbildning, socionom, med erfarenhet inom missbruksvården. Inför anställning genomfördes sedvanligt rekryte-

ringsförfarande med anställningsintervju, samt referenstagning från tidigare arbetsgivare.

Inför anställning framkom inte att den kommande sektionschefen hade brister i handläggning och dokumentation. Nämnden var medveten om att den blivande sektionschefen inte hade chefs- eller ledningserfarenhet, men det stödet bedömde man kunna ge en tillkommande sektionschef.

Socialnämnden anställer inte personer utan rätt utbildning att handlägga det som ryms inom myndighetsutövning och handläggning. Här har sektionschefen inte utövat det som åligger en myndighetschef vad gäller arbetsledning av en icke behörig person att handlägga aktualiseringar avseende ärenden rörande personer med ett utvecklat eller misstänkt missbruk.

Socialnämnden i Vara kommun har inte nu möjlighet att rekrytera eller anställa personal med rätt utbildning och kompetens varför extern personal med rätt utbildning, socionom och erfarenhet av handläggning och dokumentation inom missbruksvården, utför de arbetsuppgifter gällande personer som genom anmälan eller ansökan blir aktualiserade.

Punkt 2:

En internkontroll som genomfördes av hela IFO:s verksamhetsområde av socionomkonsult genom att granska ett 70-tal slumpvis utvalda IFO-ärenden. Översynen av ärendena har skett på socialkontoret i Vara under perioden 3-10 april 2017. I denna revision ingick 12 barnavårdsärenden; 7 familjerättsärende, 8 familjehemsplaceringar, 4 introduktionsärenden, 11 ekonomiärenden i ”Glappet”, 6 LSS-ärenden, 17 ekonomiärenden och 5 vuxen/missbruksärenden. Ärendena har kontrollerats både i dokumentationssystemet Procapita samt vid genomgång av personakterna. Utredaren har inte granskat några familjehemsutredningar. Genomförd internkontroll visar att socialnämnden överlag har god ordning och till med mycket god ordning i sin handläggning och dokumentation. Socialnämnden visar sig följa och följa den lagstiftning som gäller för området. I egenkontrollens visar sig några förbättringsområden där vi själva kan visa på goda exempel för varandra, med ordningen i akter.

Socialnämndens interkontroll har visat på att brister föreligger framför allt inom vuxensektionens missbruksdel, men att det inte är ett genomgående mönster.

Punkt 3:

Av de åtgärder nämnden har vidtagit och genomfört är att sektionschefen inte är verksam inom socialnämndens eller i någon annan kommunal verksamhet.

Internkontroll har genomförts av IFO:s samtliga verksamhetsområden.

Rutiner för hur drogtester genomförs och av vilka som genomför dem, har gjorts. Samtlig personal har delgivits detta, samt att de är inlagda i vuxensektionens Rutin missbruk.

Socialnämnden har inte kunnat rekrytera behörig personal, varför extern personal är handläggare. Extern personal är socionom och har erfarenhet inom missbruksvården.

Riktlinjer och rutiner avseende socialnämndens missbruksvård genomförs under året och ska vara klara senast 2017-12-31.

En påbörjad översyn av beslutsformuleringar inom IFO är påbörjad. Vara kommun har ansökt och antagits i kommunalförbund, Göliska IT, vad gäller allt inom IT för kommunen. Därmed blir frågan om digitala akter något framflyttande beroende på vad som avtalas för Vara kommun. En kontakt med Vara kommunens IT-chef är inledd med syfte att inleda ett arbete med digitalisera akter.

Socialnämnden har rutiner för hur ärende anhängiggörs, och det är inte där bristen finns hos nämnden har funnits utan det är eget handhavande av sektionschef.

Punkt 4:

Bakgrund

En skriftlig rapport (dnr 2017/2A) enligt SoL 14kap §3 inkom från socialsekreterare Urban Stenberg, vuxensektionen Individ-och familjeomsorgen (IFO), till Socialförvaltningens, utredare/utvecklare 2017-01-09.

Av rapporten och bilagor framgår att 27stycken aktualiseringar, mellan 20161004 till 20161107, inte handlagts korrekt. En är obehandlad och övriga bristfälligt handlagda enligt gällande lagstiftning.

Rapporten avser att handläggare/sektionschef underlåtit att, i enlighet med 11kap.1§ SoL, göra förhandsbedömningar och utreda de behov som framgår av berörda anmälningar och ansökningar.

Enligt inlämnad rapport uppmärksammades ovanstående när klienter, okända för handläggaren som lämnat in rapporten, kontaktade vederbörande och frågade vad som händer med deras ansökningar. Handläggaren gjorde i november 2016, en kontroll i dokumentationssystemet och upptäckte missförhållandet.

Missförhållandet har således kunnat inträffa från och med 20161004 och till dess samtal ägde rum med IFO-chef, berörd sektionschef, utredare/utvecklare samt tf socialchef, 20170109.

Socialnämnden kände inte tidigare till missförhållandena och underrättades genom lex Sarah rapport 2017-01-09 om att aktualiseringar, ansökningar blivit obehandlade och insorterade i kronologiska pärmen.

Konsekvenser

Det har inte kommit till socialnämndens kännedom och nämnden bedömer inte att enskilda klienter drabbats av allvarliga missförhållanden. Konsekvenser som kunnat uppstå är att klienterna som varit i behov av insatser inte tillhandahållits dessa eller fått sin sak prövad. Nämnden kan konstatera att enskilda

befintliga klienter ej fått återkoppling och att deras aktualiseringar inte har blivit sammankopplade i aktuella befintliga ärenden.

För två av klienterna har risker för allvarligt missförhållande med anledning av brister i rättssäkerheten uppmärksammats vid genomgång av berörda handlingar.

Det handlar dels om en person som ansökt om hjälp med sin drogproblematik. Sökanden utlovades efter telefonsamtal och personligt sammanträffande samtal med behandlare på Vara beroendeteam samt en återkoppling följande vecka. Återkopplingen uteblev och det fattades heller inget formellt beslut om insats.

Dels inkom en ansökan om ett alkoholå från en person. Utredning inleddes ej och därmed fattades inte något formellt beslut som den enskilde hade att ta ställning till.

Orsaker

Orsaker till det inträffade kan identifieras såväl på system- som på individnivå.

Vad systemnivån beträffar har fastställda rutiner inte efterlevts, arbetsbelastningen vid aktuell tidpunkt mycket hög. Personalomsättningen var stor med vakanta tjänster som följd. Den, både nationellt och lokalt, rådande bristen på kvalificerad personal innebar stora svårigheter att rekrytera handläggare med erforderlig utbildning och erfarenhet.

I syfte att hantera ovan beskrivna situation rekryterades en administrativ assistent för att avlasta handläggarna med de arbetsuppgifter som inte ställer krav på för ändamålet avsedd universitets/eller högskoleutbildning.

Bristerna på individnivå uppstod genom att den administrativa assistenten tilldelades arbetsuppgifter som vederbörande inte hade behörighet att utföra. . Närmste chef, sektionschefen, torde varit medveten om att den administrative assistenten handlade ärenden utan att ha formell kompetens. Detta då sektionschefen fattade beslut om att ej inleda utredning enligt förslag från den administrative assistenten.

Anställningen avseende berörd administrativ assistent avslutades i januari. Sektionschefen lämnade under februari sitt uppdrag som sektionschef.

Något liknande missförhållande har inte inträffat tidigare. Efter händelsen har socialnämnden genomfört en utbildning för handläggare och chefer i handläggning och dokumentation.

En betydelsefull faktor är vidare att kvalitetssäkra handläggningen genom att informera berörda medarbetare om de rutiner som finns upprättade och de ska följas. Rutiner finns upprättade avseende förhandsbedömning, ansökan, dokumentation, drogpolicy och handlingsplan, anmälan, utredning, sekretessdiarium samt utredningsplan.

Nämnden är väl medveten om rådande svårigheter att rekrytera kvalificerade medarbetare men betonar vikten av att ha medarbetare med formell och reell kompetens.

Omedelbart vidtagna åtgärder

2017-01-09 träffades IFO-chef, berörd sektionschef, utredare/utvecklare samt tf socialchef för ett samtal kring de uppmärksammade bristerna. Sektionschefen fick också i uppdrag att tillsammans med utredare/utvecklare gå igenom de 27 aktualiseringarna med syftet att säkerställa den fortsatta handläggningen.

Åtgärder som vidtas på längre sikt och när

2017-01-10, samtalade utredare/utvecklare med IFO-chef som informerade om att IFO hade problem med hög arbetsbelastning, personalbrist och omfattande personalomsättning vid aktuell tidpunkt.

Det beslutades också att samtliga befintliga rutiner för handläggning skulle ses över: Rutiner för förhandsbedömning, ansökan, dokumentation, drogpolicy och handlingsplan, anmälan, utredning, sekretessdiarium samt utredningsplan..

I januari 2017 avslutades anställningen för den administrative assistenten.

I februari 2017 lämnade berörd sektionschef sitt uppdrag som sektionschef.

Genomgång av ovannämnda upprättade rutiner med nyanställda samt kontinuerligt med samtliga medarbetare.

Referenser

170109, Inkommen rapport Socialsekreterare Urban Stenberg

170109 och 10, Individ-och familjeomsorgschef Peter Engman

170109 dåvarande sektionschef, vuxensektionen, Linda Harnell

Bedömning och beslut

Det kan inledningsvis konstateras att mycket allvarliga brister i klientens rätts-säkerhet har uppkommit med anledning av att socialnämnden inte förhandsbedömt eller inlett utredning.

Brister på såväl systemnivå som individnivå har fått konsekvenser som varit bidragande orsaker till det allvarliga missförhållandet. Mot bakgrund av hög arbetsbelastning och svårigheter att rekrytera medarbetare med lämplig universitets/högskoleutbildning har en icke utbildad person anställs som administrativ assistent. Uppdraget var att utföra en del av de uppgifter som inte krävde universitets-högskoleutbildning för att underlätta handläggarnas arbete. Denne har dock utöver sitt uppdrag, administrerat individärenden på IFO. Arbetsledningen, sektionschef, har av någon anledning förbisett detta. Personen ifråga

avslutade sin anställning på IFO under januari 2017. Berörd sektionschef lämnade sitt uppdrag i februari 2017.

Fortsättningsvis kan konstateras att det är oklart om bristerna i rättssäkerheten har inneburit ett hot mot eller medfört konsekvenser för enskildas liv, säkerhet, fysiska eller psykiska hälsa. Socialnämnden har inte fått några indikationer på att så skulle vara fallet.

Vad som däremot står klart är att uppenbara risker för allvarligt missförhållande har funnits i och med att klienter inte skulle ha fått sina behov av insatser tillgodosedda. Liksom avsaknaden av återkoppling till enskilda och att deras aktualiseringar inte har blivit sammankopplade i aktuella befintliga ärenden. För två klienter har risker för allvarligt missförhållande med anledning av brister i rättssäkerheten uppmärksammas.

Avslutningsvis fattas mot bakgrund av ovanstående beslut att föreslå Socialnämndens arbetsutskott anmäla ärendet till Inspektionen för Vård Omsorg (IVO).

Arbetsutskottets behandling 170621

Beslut

Socialnämndens arbetsutskott överlämnar redogörelse över vidtagna åtgärder till IVO

SN § 71

Anmälan av delegeringsbeslut

Beslut

Socialnämnden har tagit del av nedan förtecknade delegeringsbeslut.

Sammanfattning

Socialnämnden har genom antagen delegeringsordning överlåtit sin beslutande-rätt till utskott, ordförande och tjänstemän.

Delegeringsbeslut

Nedanstående delegeringsbeslut har fattats av tjänstemän samt av arbetsutskottet avseende socialtjänstären

A17/495-836	Beslut fattade av biståndshandläggare
B17/1069-1789	Beslut fattade av handläggare IFO
C17/46-80	Beslut fattade av färdtjänsthandläggare
D17/903-1007	Beslut fattade av avgiftshandläggare
SNAU § 111-120, 126-147, 160-183	Beslut fattade av socialnämndens arbetsutskott avseende socialtjänstären

SN § 72

Urval delegeringsbeslut

Beslut

Vid socialnämndens sammanträde skall beslut SN AU § 170 redogöras av delegat

Ledamot Anna Jäderström (M) genomför urval ur fattade delegeringsbeslut

SN § 73

Aktuellt från förvaltningen

Förvaltningen informerar

IVO har till kommunerna begärt granskning av urvalda ärenden. Av dessa kommer IVO kommer att göra fördjupade granskningar av urvalda ärenden.

Lediga platser inom särskilda boenden är idag 7 stycken.

Introduktion för semestervikarier har skett. Teoretisk genomgång, förflyttningsteknik mm.

Hemtjänst för personer med demenssjukdom, Ebba-gruppen, har flyttat till nyrenoverade lokaler på vårdcentralen

IVO har genomfört inspektion på Olovsgatans HVB för ensamkommande. Positivt omdöme från IVO.

Arbetsmiljöverket har gjort en rutinmässig inspektion på IFO. Inspektionsmeddelande har inkommit och det finns delar som bör förbättras och åtgärdas. Detta ska redogöras för i oktober

Årsprognosen visar på 2 192 tkr i underskott. Beror till stor del på att Försäkringskassan börjat ompröva sina beslut. Socialcheferna har tillsammans sänt en skrivelse till Försäkringskassan om att detta kommer att drabba kommunerna mycket hårt

Beställning av Kostnad per brukare (KPB) har gjorts till Ensolution för 2017.

Stor platsbrist på korttidsplats inom regionen för utskrivna patienter. Vara kommun har informerat att det finns plats att köpa i kommunen om behov finns utifrån.

